



KONTAKT- INFORMATION

Har du spørgsmål, eller vil du vide mere?

Så klik ind på www.eniig.dk/vejledninger eller kontakt vores Kundecenter på tlf. 7015 0060 eller fiber@eniig.dk. Vi sidder klar til at hjælpe dig!

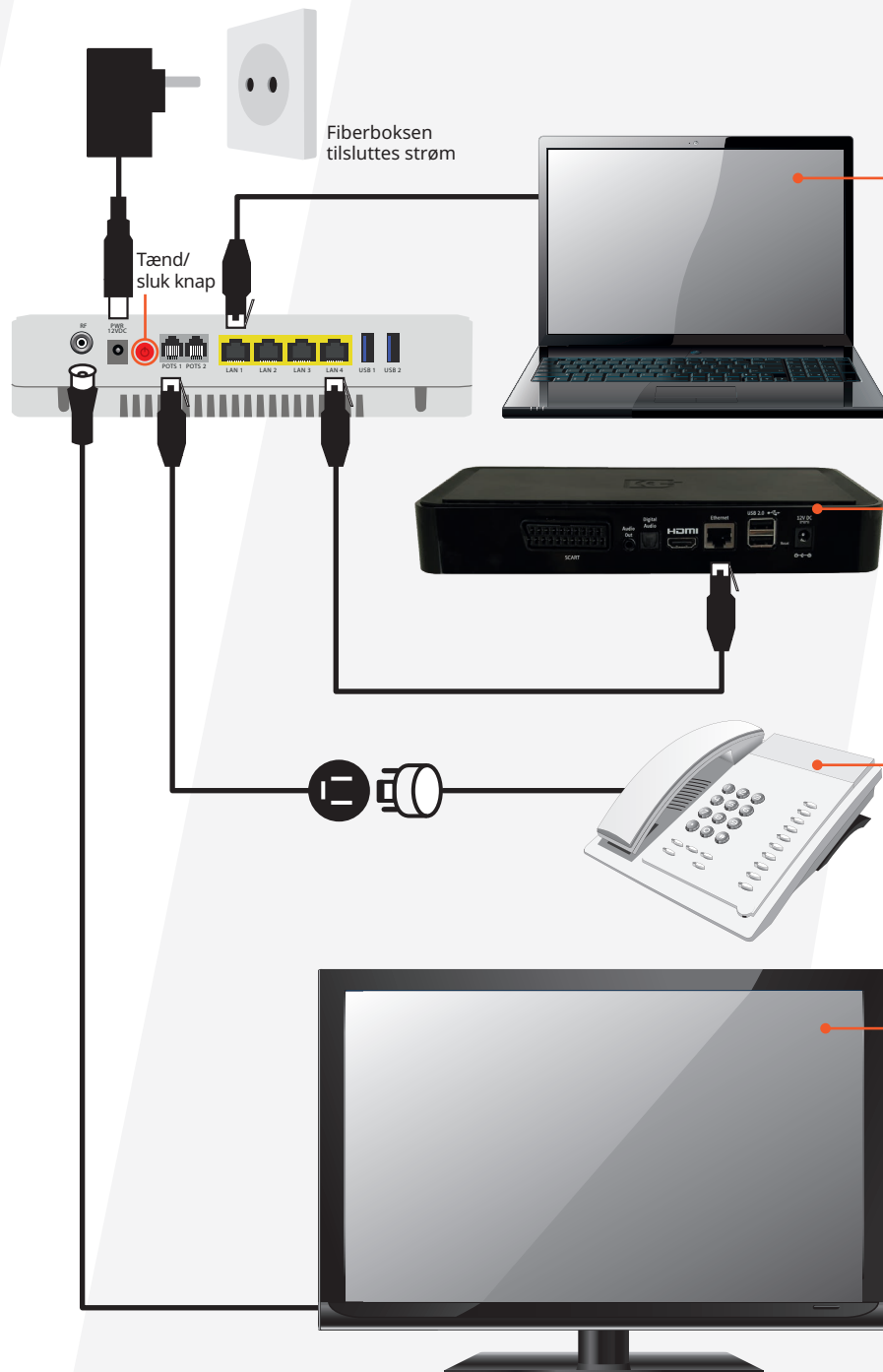
Åbningstider Kundecenter:
Alle hverdage kl. 08.00-18.00

Åbningstider Teknisk Support:
Alle hverdage kl. 08.00-21.00
Weekend og helligdage kl. 08.00-20.00

QUICKGUIDE

- Sådan kommer du hurtigt og nemt på internettet
- Tilslutning af pc, telefon, TV og TV-boks

SÅDAN TILSLUTTER DU DIT UDSTYR TIL FIBERBOKSEN



- kort fortalt (der er mere hjælp at hente på www.eniig.dk/velkommen)

Tilslutning af pc – sådan kommer du på internettet

Din pc tilsluttes i **LAN1** med et almindeligt netværkskabel (RJ45). Har du bestilt indbygget trådløs router, kan du gå trådløst på internettet, og du behøver derfor intet kabel. Sørg i stedet efter det trådløse netværk og log på. Du finder netværksnavn og kode på venstre side af fiberboksen.

Ønsker du at gå trådløst på internettet via en ekstern router, tilslutter du (i stedet for din pc) routeren i **LAN1**. **LAN1** skal lyse, når kablet er sat i, og din router eller pc er tændt. Prøv med et andet kabel, hvis den ikke lyser.

Tilslutning af TV-boks

Har du bestilt TV via TV-boks, skal TV-boksen tilsluttes i **LAN4**. Har du mere end én TV-boks, tilsluttes den næste i **LAN3** og så fremdeles. **LAN2, 3** og/eller **4** skal lyse, når kablet er sat i, og TV-boksen er tændt. Prøv med et andet kabel, hvis den ikke lyser. TV-boksen tilsluttes desuden strøm samt TV'ets HDMI-indgang med det medfølgende HDMI-kabel.

Tilslutning af telefon

Har du bestilt telefoni, skal din telefon tilsluttes i **POTS1** med det medfølgende kabel (RJ11). Har du bestilt et ekstra telefonnummer, skal telefonen med dette nummer tilsluttes i **POTS2**.

Tilslutning af øvrige TV

Har du bestilt 'Alle TV' (dvs. du har flere TV i boligen uden TV-boks) skal du tilslutte et almindeligt antennekabel til fiberboksens **RF-udgang** yderst til venstre. Tilslutningen kræver en F-connector (et lille mellemstykke, der kan købes i din lokale elektronikforretning).

Indstillinger ved TV med digital MPEG4 tuner: Netværksid=100, Frekvens=234.000, Symbolrate=6875, QAM=256

Tilslutning af Wao Smart WiFi

Har du bestilt Wao Smart WiFi, kan du finde hjælp til tilslutning i installationsguiden Air 4920 Trådløst access point, som du finder på www.eniig.dk/air4920.

Her får du hjælp ...

Har du brug for flere og mere udførlige vejledninger, er der masser af hjælp at hente på www.eniig.dk/velkommen, hvor vi har samlet de vejledninger og videoguides, der er særligt relevante for dig som ny fiberkunde. Du kan bl.a. få hjælp til at tilslutte og anvende dit fiberbredbånd, TV og telefoni, og du kan få hjælp, hvis teknikken driller.