

# Almindelige leveringsbestemmelser





# Indhold

Indledning.....	4
1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.....	5
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning .....	6
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.....	11
4. Tariffer .....	13
5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning .....	14
6. Betaling m.v.....	16
7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.....	20
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.....	21

# Indledning

Det samlede aftalegrundlag mellem værket og kunden bør efter Dansk Fjernvarmes opfattelse bestå af følgende:

- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmelevering
- Velkomstbrev.

De almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er således kun en del af det samlede aftalegrundlag mellem kunden og fjernvarmeværket.

# 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1** Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Energigruppen Jylland Varme A/S, Industrivej Nord 9b, 7400 Herning, tlf. nr. 70151560, CVR-nr.: 25809807, e-mail: info@egjylland.dk og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarme-forsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som VÆRKET og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som KUNDEN.

- 1.2** Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og KUNDEN, uanset om KUNDEN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejerers/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er VÆRKET uvedkommende.

- 1.3** Det retslige forhold mellem VÆRKET og KUNDEN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad", "Aftale om fjernvarmelevering" og "Velkomstbrev".

- 1.4** I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender VÆRKET et "Velkomstbrev" til KUNDEN, med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.

## 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1** Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2** Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til VÆRKET af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3** Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

- 2.4** Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

- 2.5** VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Ved etablering af selvstændig afregning i en ejendom, er det en forudsætning at der tinglyses adgangsret for fordelingsledninger gennem igennem andre lejligheder.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

## **2.6 Tilslutningsbidrag**

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. VÆRKETs takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

## **2.7 Investeringsbidrag**

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETs foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

**2.8** Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til VÆRKET. I sådanne tilfælde kan VÆRKET opkræve supplerende investeringsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

## **2.9 Byggemodningsbidrag**

VÆRKETs bestyrelse/ledelse har besluttet, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, og vil maksimalt udgøre VÆRKETs faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Opkrævning af byggemodningsbidrag fremgår af VÆRKETs takstblad og der betales aconto inden etablering af hovedledningen, med efterfølgende slutopgørelse efter udført ledningsanlæg.

## **2.10 Stikledning/stikledningsbidrag**

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af VÆRKETs takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceet, fra ejendommens skel og ind til ejendommens hovedhaner.

VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

**2.11** Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

**2.12** VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.

**2.13** Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/ omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for VÆRKET.

Giver forhold hos KUNDEN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

**2.14** Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.

**2.15** VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDEs ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

## **2.16 Ejerskifte/lejerskifte**

Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal hoved-måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsnings-kortet, underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, fremsendes til VÆRKET.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugs-bidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VÆRKET, med de rettigheder og pligter der følger af værkets almindelige leveringsbestemmelser mv. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles VÆRKET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles VÆRKET senest 8 dage før aflæsning



ønskes foretaget. Såfremt VÆRKET i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til VÆRKET.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VÆRKETs opgørelse, indtil slutaflysning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt VÆRKET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil VÆRKET har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af VÆRKET.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af VÆRKETs til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

- 2.17** Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan ses på værkets hjemmeside og kan endvidere rekvireres på VÆRKET.

## **2.18 Udtrædelsesvilkår**

Ejere indtrådt før 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med 12 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med en månedens skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

- 2.19** På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet

d. VÆRKETS omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte prisetervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af VÆRKETS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af VÆRKETS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af VÆRKETS samlede registrerede BBR-areal, i regnskabsåret inden opsigelsen.

**2.20** En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af VÆRKETS formue.

**2.21** Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes.

## 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1** Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2** Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3** Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4** KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENs regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5** Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.
- 3.6** VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og VÆRKET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETs side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

**3.7** VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for VÆRKETS kontrol.

VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

**3.8** VÆRKETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

**3.9** VÆRKETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

**3.10** KUNDEN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra KUNDENS side - ansvarlig for beskadigelse af VÆRKETS ejendom.

**3.11** Såfremt en stikledning vil være ude af drift i en længere periode, før tilslutning af ny ejendom finder sted eller i forbindelse med ombygning/renovering af en ejendom, vil VÆRKET sikre stikledningen mod frostsprængning. Omkostningen til sikring af en stikledning vil være for KUNDENS regning, både hvad angår etablering af omløb såvel som det registrerede forbrug over stikledningen.

**3.12** VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

## 4. Tariffer

- 4.1** VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af VÆRKETs takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2** KUNDEN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

- 4.3** VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

- 4.4** Storforbrugere med en tilslutningseffekt på maksimalt  $50 \text{ W/m}^2$  inklusiv varmt brugsvand, kan efter nærmere aftale med VÆRKET tilsluttes efter effekt. VÆRKET installerer og vedligeholder mængdebegrænser på anlægget.

## 5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

**5.1** VÆRKET leverer det for afregning mellem KUNDE og VÆRK nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

**5.2** Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

**5.3** Uden VÆRKETs godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETs personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

**5.4** Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.

**5.5** Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere.

**5.6** Måleren er fjernaflæst, og VÆRKET foretager selv nødvendige aflæsninger.

Alle målere aflæses sidste hverdag i måneden.

For månedsafregnede forbrugere anvendes denne aflæsning som grundlag for afregningen.

For årsafregnede forbrugere anvendes aflæsningen sidste hverdag i december måned som grundlag for årsafregningen.

**5.7** Kan VÆRKET ikke hjemtage aflæsning via fjernaflæsning, og kan aflæsning ikke opnås ved VÆRKETs henvendelse til KUNDEN, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

**5.8** VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VÆRKET.

- 5.9** Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10** VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
- 5.11** Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i ”Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering” fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af VÆRKET fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af VÆRKET, og afregning med KUNDEN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.12** Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.
- 5.13** Alle målere aflæses dagligt, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende VÆRKETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

## 6. Betaling m.v.

### 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

VÆRKET kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af VÆRKET.

### 6.2 Endelig afregning af det godkendte forbrug finder sted senest 4 måneder efter årsafslæsningsen, og senest 4 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

### 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

### 6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. VÆRKETS takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker VÆRKETS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.

### 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

at betalingsfristen er overskredet, og at der vil blive opkrævet rykkergebyr og renter,

at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso, og KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeverkets egne omkostninger ved behandling af restancen), samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen.

at KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i særlige tilfælde vil kunne træffe aftale om en betalingsordning. I denne forbindelse vil kunden blive kreditvurderet.



Betalingsordningen forudsætter, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

- 6.6** Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasogebyr, samt

at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning,

at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning

at restance i forbindelse med flytteopgørelser overgår til inkasso

omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig, i perioder, hvor der er fare for frostsprængninger, informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

- 6.7** Forsyningen genoptages, når

restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller

der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning. (Kunden kreditvurderes)

- 6.8** Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

### **6.9 Depositum/anden sikkerhedsstillelse**

VÆRKET kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt KUNDEN, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

### **6.10 Renter**

Hvis VÆRKET ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

### **6.11 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet**

VÆRKET anvender følgende standardgebyrer:

Rykkerskrivelse\*)

Inkassomeddelelse \*)

Lukkebesøg \*)

Genoplukning inden for normal åbningstid

Betalingsordning \*)

Fogedforretning, udkørende

Selvaflæsningskort, rykker

Aflæsningsbesøg

Flytteopgørelse ved selvaflæsning

Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg

Nedtagning af måler

Genetablering af måler

Ekstraordinær måler aflæsning med regning

Udskrift af regningskopi

Målerundersøgelse på stedet

Udbringning af måler.

\*) Momsfrie gebyrer. Gebyrernes størrelse fremgår af VÆRKETS til enhver tid gældende taksblad.

## 6.12 Oversigten viser et forløb, hvor KUNDEN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til alm. bestemmelser.	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Gebyr
6.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist.	Nej
6.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist.  Udsendes flere rykkerbreve, skal hvert rykkerbrev have en betalingsfrist på mindst 10 dage.	Ja
		Betalingsordning	KUNDEN kan i særlige tilfælde indgå en betalingsordning.	Ja
		Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes forfalder restbeløbet til omgående betaling. I modsat fald afbrydes forsyningen.	Nej
6.6	Dag 26	Inkassobrev	Inkassobrevet/rykker 2 afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist. I inkassobrevet (rykker 2) gøres opmærksom på at afbrydelse for forsyning vil ske umiddelbart efter betalingsfristen. Ved flytteopgørelser overgår tilgodehavende til inkasso.	Ja
	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos KUNDEN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. KUNDEN orienteres om betingelser for genoplukning.  Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor - også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja  Ja
6.7		Genoplukning	Efter betalt restance, kan forsyningen genoptages.	Ja

## 7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

**7.1** For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 4171 5400  
[www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)  
[post@energitilsynet.dk](mailto:post@energitilsynet.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 3395 5785  
[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)  
[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager.

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:  
Ankenævnet på Energiområdet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 4171 5000  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

## 8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 8.1** Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af Energigruppen Jylland Varme A/S og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 20. marts 2014

- 8.2** VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

### **8.3** Ændringer

Meddelelse om ændringer af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om VÆRKETs til enhver tid gældende leveringsbestemmelser m.v. kan ses på VÆRKETs hjemmeside på adressen [www.energimidt.dk](http://www.energimidt.dk) eller fås ved henvendelse til VÆRKET.





