



BRUGER VEJLEDNING

til Wao Telefontjenesten

Wao leveres af dit lokale energiselskab. Er du

eniig

INDHOLD

Sådan tilslutter du din telefon	4
Waoø Telefoni tjenester.....	5

STANDARDTJENESTER

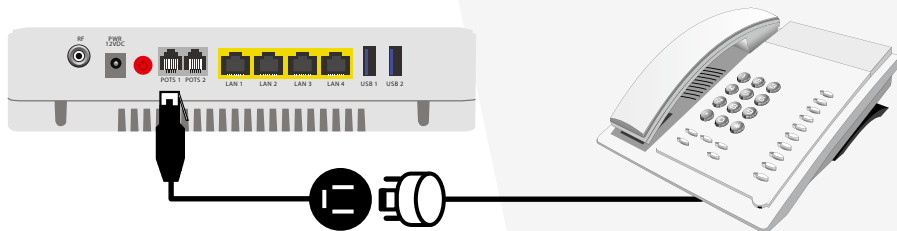
Skjul nummer.....	6
Spærring for anonyme opkald.....	7

TILLÆGSTJENESTER

Banke-På.....	8
Vis nummer	9
Viderestilling ved alle kald.....	10
Viderestilling ved ubesvaret kald	11
Viderestilling ved optaget kald	12
Forstyr ikke	13
Telefonsvarer	14
Minivejledning.....	16
Kontaktinformation.....	18

SÅDAN TILSLUTTER DU DIN TELEFON

Har du bestilt telefoni, skal din telefon tilsluttes **POTS1** med det medfølgende kabel (RJ11 – også kaldet en ”rottehale”). Har du bestilt et ekstra telefonnummer, skal telefonen med dette nummer tilsluttes i **POTS2**.

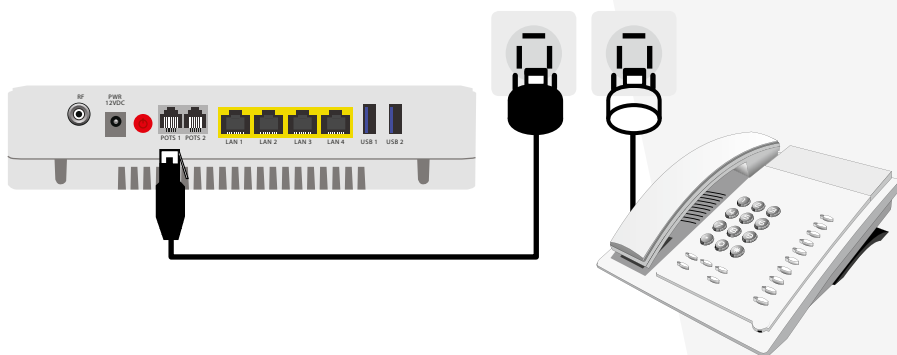


Brug af eksisterende telefonstik

Skal du have tilsluttet flere telefoner til det samme telefonnummer, eller har du flere telefonstik, som du ønsker at benytte, skal du bruge et telefonstik med et RJ11 stik i den ene ende og et almindeligt telefonstik i den anden ende.

Det almindelige telefonstik sætter du i et af stikkene i din eksisterende installation, og det lille RJ11 stik, sættes i fiberboksen. Du vil nu i langt de fleste tilfælde kunne benytte de øvrige telefonstik i boligen. Hvis det ikke virker, skal du have din installation gennemset af en autoriseret elektriker.

Ved udfald, dårlig samtalekvalitet eller manglende klartone skal telefonen altid testes direkte i fiberboksen med det medfølgende kabel (RJ11).



WAOO TELEFONI TJENESTER

I dette kapitel kan du se, hvordan du anvender de forskellige tjenester, der tilbydes sammen med Waoo Telefoni.

Bemærk:

Nogle af de tjenester, der tilbydes, forudsætter abonnement på følgende tillægstjenester:

- Banke-På
- Vis Nummer
- Viderestilling
- Telefonsvarer
- Forstyr ikke

Hvis du vil vide mere om Waoo Telefoni og de forskellige tillægstjenester, kan du kontakte vores kundecenter på 7015 0060 eller besøge eniig.dk.

Bagerst i brochuren er der en vejledning i miniformat, som du kan klippe ud og have liggende ved siden af din telefon.



SKJUL NUMMER

(Standardtjeneste)

Skjul nummer kan købes uden beregning. Denne funktion bruges, når du ønsker at skjule dit nummer, så den, du ringer til, ikke kan se, hvem der ringer.

Standardindstilling: Deaktiveret.

Quick guide

Sådan aktiverer du Skjul nummer for næste kald og KUN næste kald



Detaljeret guide

- Løft røret
- Tast
- Tast telefonnummer

SPÆRRING FOR ANONYME OPKALD

(Standardtjeneste)

Hvis du kun ønsker at modtage opkald fra telefonnumre, du kan se, kan du bestille Spærring for anonyme opkald uden begrænsning. Det betyder, at du blandt andet spærrer for hemmelige numre eller telefonnumre i nogle virksomheders omstillingsanlæg.

Standardindstilling: Deaktiveret.

Quick guide

Sådan aktiverer du Spærring for anonyme opkald



Sådan deaktiverer du Spærring for anonyme opkald



Detaljeret guide

- Løft røret
- Tast * 0 7 #
- Afvent talemeddelelse
- Læg røret på

- Løft røret
- Tast # 0 7 #
- Afvent talemeddelelse
- Læg røret på

BANKE-PÅ

(Tillægstjeneste)

Med Banke-På får du et "banke på" signal i øret (bip), når du taler i telefon, og en anden person forsøger at ringe til dig.

Quick guide

Sådan skifter du til det kald, der banker på



Sådan skifter du tilbage til den første samtale



Detaljeret guide

- Tast **R 2**
- ny samtale er indkoblet

- Tast **R 1**
- ny samtale er indkoblet

VIS NUMMER

(Tillægstjeneste)

Med Vis nummer kan du se nummeret på den, der ringer dig op. Tjenesten kræver, at du har en nummerviser eller en telefon med indbygget nummerviser.

Standardindstilling: Aktiveret.

VIDERESTILLING VED ALLE KALD

(Tillægstjeneste)

Med Viderestilling kan du omdirigere dine indgående opkald til et andet fastnet eller mobilnummer i Danmark eller udlandet. Vær opmærksom på, at viderestiller du din fastnettelefon til mobil eller udland, betaler du opkaldsafgift samt gældende minutpris for det nummer, du viderestiller til. Så kan du modtage dine opkald, der hvor du ønsker det. Se også Viderestilling ved ubesvaret kald og ved optaget kald.

Standardindstilling: Deaktiveret.

Quick guide

Sådan aktiverer du Viderestilling ved alle kald



Sådan deaktiverer du Viderestilling ved alle kald



Sådan tjekker du status for Viderestilling ved alle kald



Detaljeret guide

- Løft røret
- Tast * 2 1 *
- Tast det telefonnummer, der skal viderestilles til.
Afslut med #
- Afvent svar
- Læg røret på

- Løft røret
- Tast # 2 1 #
- Afvent svar
- Læg røret på

- Løft røret
- Tast * # 2 1 #
- Afvent svar
- Læg røret på

VIDERESTILLING VED UBESVARET KALD

(Tillægstjeneste)

Med Viderestilling kan du omdirigere dine indgående opkald til et andet fastnet- eller mobilnummer i Danmark eller udlandet, hvis din telefon ikke bliver besvaret, f.eks. når du ikke er hjemme. Se også Viderestilling ved alle kald og ved optaget kald.

Standardindstilling: Viderestillet til telefonsvareren.

Quick guide

Sådan aktiverer du Viderestilling ved ubesvaret kald



Sådan deaktiverer du Viderestilling ved ubesvaret kald



Sådan tjekker du status for Viderestilling ved ubesvaret kald



Detaljeret guide

- Løft røret
- Tast * 6 1 *
- Tast det telefonnummer, der skal viderestilles til. Afslut med #
- Afvent svar
- Læg røret på

- Løft røret
- Tast # 6 1 #
- Afvent svar
- Læg røret på

- Løft røret
- Tast * # 6 1 #
- Afvent svar
- Læg røret på

VIDERESTILLING VED OPTAGET KALD

(Tillægstjeneste)

Med Viderestilling kan du omdirigere din telefon til et andet fastnet- eller mobilnummer i Danmark eller udlandet, når du er optaget af et andet opkald. Se også Viderestilling ved alle kald og ved optaget kald.

Standardindstilling: Viderestillet til telefonsvareren.

Quick guide

Sådan aktiverer du Viderestilling ved optaget kald



Sådan deaktiverer du Viderestilling ved optaget kald



Sådan tjekker du status for Viderestilling ved optaget kald



Detaljeret guide

- Løft røret
- Tast * 6 7 *
- Tast det telefonnummer, der skal viderestilles til.
Afslut med #
- Afvent svar
- Læg røret på

- Løft røret
- Tast # 6 7 #
- Afvent svar
- Læg røret på

- Løft røret
- Tast * # 6 7 #
- Afvent svar
- Læg røret på

FORSTYR IKKE

(Tillægstjeneste)

Hvis du ikke ønsker at blive forstyrret, kan du slå din telefon fra ved hjælp af funktionen Forstyr ikke. Når du aktiverer "Forstyr ikke", vil den der ringer til dig blive stillet direkte videre til din telefonsvarer. Har du ikke en telefonsvarer, vil den som ringer modtage en talebesked, som fortæller, at du ikke kan ringes op i øjeblikket.

Quick guide

Sådan aktiverer du Forstyr ikke



Sådan deaktiverer du Forstyr ikke



Detaljeret guide

- Løft røret
 - Tast * 2 6 #
 - Afvent svar
 - Læg røret på
-
- Løft røret
 - Tast # 2 6 #
 - Afvent svar
 - Læg røret på

TELEFONSVARER

(Tillægstjeneste)

Ønsker du en telefonsvarer, kan du også få det.

Med vores telefonsvarer-service har du forskellige muligheder for at aflytte beskeder fra dem, som ringer forgæves til dig. Du kan aflytte beskederne fra din hjemmetelefon, din mobil eller en telefon et andet sted i verden. Waoo har allerede aktiveret Viderestilling ved optaget eller ved ubesvaret kald.

Aktivering af din telefonsvarer

Inden du begynder at bruge din telefonsvarer, er det en god idé at indtale din personlige velkomsthilsen og ændre din 4-cifrede PIN kode under menuen postkasseindstillinger. Standard pinkoden er 1234.

Indtaling af personlig hilsen

Når nogen ringer forgæves til dig, vil de modtage en standard velkomstbesked. Ønsker du i stedet, at de skal mødes af en personlig hilsen, skal du aktivere din telefonsvarer og indtale en besked. Ring **6464 0000** og derefter:

- **Tast 0** for postkasseindstillinger
- **Tast 1** for at indtale din personlige velkomsthilsen
- **Tast 3** for at indtale dit navn

Du kan naturligvis altid indspille din personlige velkomsthilsen igen ved først at taste 0, derefter 1 og så indtale en ny hilsen.

Ændring af PIN kode

- **Tast 0** for postkasseindstillinger
- **Tast 4** for at ændre din PIN kode

Vores telefonsvarer har nummer:
6464 0000

Bemærk:

Hvis du har hemmeligt eller udeladt nummer, skal du fra din telefon i hjemmet ringe til dit eget telefonnummer og følge vejledningen ovenfor.

Aflytning af beskeder fra din telefon i hjemmet

Du aflytter beskederne ved at ringe til dit hjemmenummer fra din telefon i hjemmet, og så følger du vejledningen.

Aflytning af beskeder fra en anden telefon

Du aflytter beskederne ved at ringe 6464 0000. Herefter skal du indtaste dit eget telefonnummer og din PIN kode.

Hvis du har fjernet viderestillingerne, kan du genetablere dem ved:

* 2 1 #

Ved alle kald

* 6 7 #

Ved optaget kald

* 6 1 #

Ved ubesvaret kald

MINIVEJLEDNING

Her har du en vejledning i miniformat, som du kan have liggende ved siden af din telefon. Så kan du nemt og hurtigt finde den tjeneste, du har behov for.

Skjul Nummer

Sådan aktiverer du

Skjul nummer for næste opkald

* 3 1 *

Spærring for anonyme opkald (standard tjeneste)

Sådan aktiverer du

Spærring for anonyme opkald

* 0 7 #

Sådan deaktiverer du

Spærring for anonyme opkald

0 7

Viderestilling (alle kald)

Sådan aktiverer du

Viderestilling alle kald

* 2 1 *

Sådan deaktiverer du

Viderestilling alle kald

2 1

Sådan tjekker du status for

Viderestilling alle kald

* # 2 1 #

Viderestilling (ved ubesvaret)

Sådan aktiverer du

Viderestilling ved ubesvaret

* 6 1 *

Sådan deaktiverer du

Viderestilling ved ubesvaret

6 1

Sådan tjekker du status for

Viderestilling ved ubesvaret

* # 6 1 #

Viderestilling (ved optaget)

Sådan aktiverer du

Viderestilling ved optaget

* 6 7 *

Sådan deaktiverer du

Viderestilling ved optaget

6 7

Sådan tjekker du status for

Viderestilling ved optaget

* # 6 7 #

Forstyr ikke

Sådan aktiverer du

Forstyr ikke

* 2 6 #

Sådan deaktiverer du

Forstyr ikke

2 6

KONTAKT- INFORMATION

Har du spørgsmål, eller
vil du vide mere?

Så klik ind på www.eniig.dk/vejledninger
eller kontakt vores Kundecenter på
tlf. 7015 0060 eller fiber@eniig.dk.
Vi sidder klar til at hjælpe dig!

Åbningstider Kundecenter:
Alle hverdage kl. 08.00-18.00

Åbningstider Teknisk Support:
Alle hverdage kl. 08.00-21.00
Weekend og helligdage kl. 08.00-20.00