



# HAR DU FLIMMER PÅ TV-SKÆRMEN?

- se hvad du selv kan gøre



WaoO leveres af dit lokale energiselskab

**eniig**

## Undgå flimrer, afbrydelser og sort skærm

En flimrende TV-skærm er forstyrrende og ødelægger TV-oplevelsen. Men der er en god forklaring – og der er også gode råd at hente.

### Derfor flimrer skærmen

Efterhånden som luften fyldes med flere og stærkere digitale signaler, kan de af og til genere, når dit TV er tilsluttet kabelnettet.

Flimrer på skærmen skyldes derfor indstråling fra frekvenser og apparater, heriblandt 4G-signaler, som trænger ind i en installation i dit hjem. Dette indikerer, at din hustandsinstallation er 'HF-utæt'. Utætheden består i, at installationen i dit hjem ikke er i stand til at holde de uønskede luftbårne signaler ude.

Wao! har, på grund af omhyggelig planlægning, valgt ikke at have TV-kanaler liggende på samme frekvenser som det nye 4G-signal, hvilket minimerer risikoen for fejl på grund af netop 4G-indstråling.

Dog kan indstråling komme fra mange andre frekvenser og apparater, hvis følgende vejledning ikke er fulgt omhyggeligt.

## Sådan tjekker du din installation

Wao! ønsker, at du skal have den bedste TV-oplevelse. Derfor anbefaler vi, at du tjekker, at din installation lever op til kravene til afskærmning fra udefra kommende signaler. Sagt med andre ord bør du undersøge, om disse komponenter er 'HF-tætte':

- Antennestik
- Samlinger
- Fordeler
- Forstærkere
- Vægstik
- Antennekabler (dobbelt coax)

Vi har samlet en række eksempler på, hvordan de forskellige komponenter ser ud, når de er 'HF-utætte', og når de er i perfekt stand – altså 'HF-tætte'.

## UTÆT

### Samlinger

- Ofte dårligt sammensat



### Antennestik

- Ofte med plastik kappe



### Fordelerdåse



### Vægstik

- Ofte uden metalhus til montering af kabel



### Antennekabel

- Ofte af tvivlsom kvalitet



## TÆT

### Forstærker

- Et ømt punkt i installationen, anvend kun kvalitetsprodukter



### Antennestik

- Det dobbeltskærmede metalhus stopper uønskede signaler



### Fordeler

- Kaldes også antennesplitter i lukket hus



### Vægstik

- Skal være HF-tætte og dobbeltskærmede



### Antennekabel

- Brug kun dobbeltskærmede kabler



# KONTAKT- INFORMATION

**Har du spørgsmål, eller  
vil du vide mere?**

Så klik ind på [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk)  
eller kontakt vores Kundecenter på  
tlf. 7015 0060 eller [fiber@eniig.dk](mailto:fiber@eniig.dk).  
Vi sidder klar til at hjælpe dig!

Åbningstider Kundecenter:  
Alle hverdage kl. 08.00-18.00

Åbningstider Teknisk Support:  
Alle hverdage kl. 08.00-21.00  
Weekend og helligdage kl. 08.00-20.00