

# Tilslutningsvilkår for private

## INTRODUKTION

Eniigs Fibernet leverer internet, radio- og TV-kanaler samt telefoni (Tjenester) til kunder i Danmark. Denne tilslutningsaftale mellem Eniig og kunden (Abonnenten) fastsætter vilkårene for Abonnentens Tilslutning til Eniigs Fibernet. Eniigs levering af Tjenester forudsætter, at Abonnenten har indgået aftale med Eniig eller anden tjenesteudbyder om køb af én eller flere Tjenester. Der gælder særskilte vilkår for Abonnentens køb af Tjenester, jf. Abonnementsvilkår for private.

## 1. DEFINITIONER

Ved Abonnementsaftalen forstås de særskilt fastsatte vilkår for levering af Tjenester fra Eniig eller en anden Tjenesteudbyder, som udbyder sine tjenester på Eniigs Fibernet.

Ved Abonnementsbetaling forstås den betaling, som Abonnenten løbende skal betale for de erhvervede Tjenester i medfør af Abonnementsaftalen.

Ved Abonnenten forstås den person eller juridiske enhed, som har indgået nærværende aftale med Eniig om tilslutning til Eniigs Fibernet.

Ved Adgangsbetaling forstås den løbende betaling, som Abonnenten i medfør af Tilslutningsaftalen skal betale for at opnå adgang til Eniigs Fibernet.

Ved Aktiveringsgebyr forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for aktivering af en Inaktiv Installation.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Eget Udstyr forstås det udstyr, der ikke tilhører Eniig, men derimod Abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af Abonnenten i forbindelse med brug af Tjenesterne, herunder telefon, tv og computer mv.

Ved Fiberboks forstås en CPE-boks (Customer Premises Equipment) tilhørende Eniig, der installeres hos Abonnenten og udgør grænsefladen mellem Eniigs Fibernet og Abonnentens Eget Udstyr. Ved Fiberforbindelse forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende Eniig, der udgør det yderste led i Fibernetet og forbinder dette med Fiberboksen hos Abonnenten.

Ved Fibernetet forstås Eniigs til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til Området.

Ved Fiberør forstås det plastikør tilhørende Eniig, der nedgraves på Installationsadressen til brug for etablering af Fiberforbindelsen.

Ved Force Majeure forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved Inaktiv tilslutning forstås Tilslutning uden abonnement på Tjenester.

Ved Installationsadresse forstås Abonnentens adresse, hvor denne ønsker tilslutningen til Fibernetet via Fiberforbindelsen etableret.

Ved Området forstås det geografiske område, som Eniigs Fibernet dækker.

Ved Ordrebekræftelse forstås Eniigs skriftlige bekræftelse af Abonnentens bestilling.

Ved Servicebetingelser for private forstås de vilkår, der er gældende for Eniigs fejlretning og support til private Abonnenter, og som er tilgængelige på [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk).

Ved Tillægsudstyr forstås det udstyr, der tilhører Eniig, og som stilles til rådighed for Abonnenten mod betaling i henhold til Abonnementsaftalen, herunder f.eks. TV-boks og trådløs router.

Ved Tilslutning forstås de tekniske foranstaltninger, hvorigennem Abonnenten opnår adgang til Fibernetet.

Ved Tilslutningsaftalen forstås nærværende vilkår for privates tilslutning til Eniigs Fibernet med eventuelle tilhørende bilag, tillæg, ændringer og henvisninger.

Ved Tilslutningsgebyr forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for etablering af tilslutning til Fibernetet.

Ved Tjenester forstås de tjenester, som Eniig eller en anden Tjenesteudbyder leverer til Abonnenten via Eniigs Fibernet i henhold til særskilt Abonnementsaftale.

Ved Tjenesteudbyder forstås Eniig eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med Eniig om ret til levering af Tjenester til Abonnenterne via Eniigs Fibernet.

Ved Udstyr forstås det udstyr, der tilhører Eniig, og som stilles til rådighed for Abonnenten i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter Fiberør, Fiberforbindelse og Fiberboks med eventuelle tilhørende enheder.

## 2. TILSLUTNINGSAFTALENS PARTER, OMFANG OG FORUDSÆTNINGER FOR AFTALENS INDGÅELSE

Parterne i denne Tilslutningsaftale er Abonnenten og Eniig. Tilslutningsaftalen fastlægger vilkår for tilslutningen af Abonnentens Installationsadresse til Eniigs Fibernet.

Det er en forudsætning for indgåelse af Tilslutningsaftalen, at Abonnentens Installationsadresse er beliggende inden for det Område, der er dækket af Eniigs Fibernet, og at Eniig efter en konkret økonomisk og teknisk vurdering ønsker at tilslutte Abonnenten til Fibernetet. Det er en forudsætning for Tilslutningsaftalen, at Eniig ikke nægtes adgang til at nedgrave fiberør på fællesveje mv. til brug for tilslutningen af Abonnentens Installationsadresse til Eniigs Fibernet. Det er ligeledes en forudsætning for indgåelsen af Tilslutningsaftalen, at Abonnenten erhverver Tjenester via Fibernetet fra Eniig eller en eventuel anden Tjenesteudbyder ved indgåelse af en separat Abonnementsaftale. Ved henvendelse til Eniig eller via Eniigs hjemmeside ([www.eniig.dk](http://www.eniig.dk)) kan Abonnenten til enhver tid få oplyst, hvilke tjenester der udbydes af Eniig eller andre Tjenesteudbydere.

Når Abonnenten har bestilt en tilslutning hos Eniig og modtaget en Ordrebekræftelse, foreligger der en bindende aftale om Abonnentens tilslutning til Fibernetet jf. pkt. 3.

Det er ligeledes en forudsætning for indgåelsen af denne Tilslutningsaftale, at Abonnenten er myndig.

Eniig forbeholder ret til at annullere Tilslutningsaftalen, hvis én eller flere af ovennævnte forudsætninger for Tilslutningsaftalens indgåelse ikke er opfyldt. Eniig er ikke erstatningsansvarlig over for Abonnenten i tilfælde af annullation af Tilslutningsaftalen.

## 3. FORTRYDELSESRET

Abnontenten kan ved at kontakte Eniig fortryde etablering af Tilslutningen i indtil 14 Dage efter modtagelsen af Ordrebekræftelsen.

Hvis Parterne har aftalt, at Eniig påbegynder tilslutning af Abonnenten inden fortrydelsesfristens udløb, ophører Abonnentens

fortrydelsesret dog allerede ved Eniigs tilslutning af Abonnementen til Fibernettet.

#### 4. OPLYSNINGER MV. OM ABONNENTEN

##### 4.1 Abonnementen som kontraktspart

Abonnementen er i enhver henseende ansvarlig for overholdelsen af Tilslutningsaftalen og hæfter personligt for alle betalinger i henhold til vilkårene i aftalen. Abonnementen hæfter også for betalinger i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betalingsadresse, jf. pkt. 4.2 nedenfor.

##### 4.2 Registrering og ændring af adresseoplysninger

Abonnementen skal i forbindelse med indgåelsen af Tilslutningsaftalen give Eniig oplysning om navn og adresse samt andre oplysninger, der måtte være nødvendige for Eniigs tilslutning af Abonnementen til Fibernettet. Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør Abonnementens bolig eller fritidsbolig. Hvis Installationsadressen er en usædvanlig adresse, herunder f.eks. campingvogn, skurvogn eller kajplads, vil Eniigs levering ske efter særskilt omkostningsbestemt betaling, jf. pkt. 11.

Hvis betalingsopkrævningen skal sendes til en anden adresse (betalingsadresse) end Abonnementens Installationsadresse, skal en sådan adresse oplyses. Abonnementen skal efter Eniigs anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. Eniig kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Hvis Abonnementen ændrer betalingsadresse, skal adresseændringen straks meddeles til Eniig. Abonnementens ændring af Installationsadresse skal ske i overensstemmelse med vilkårene i pkt. 15.

##### 4.3 Indhentelse af kreditoplysninger og sikkerhedsstillelse

Abonnementen giver ved bestilling sit samtykke til, at Eniig om nødvendigt ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kan indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

Eniig forbeholder sig ret til ud fra saglige kriterier ved aftaleindgåelsen at nægte at indgå aftale med Abonnementen. Hvis Eniig på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at Abonnementens betalingsforpligtelse ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Eniig berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut, der er godkendt af Eniig. Abonnementen afholder alle udgifter i forbindelse hermed. Kontant depot forrentes ikke over for Abonnementen. Eniig kan bl.a. stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- A. Abonnementen har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til Tilslutningsaftalen, jf. pkt. 12;
- B. Abonnementen er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller advarselsregister;
- C. Tilslutningsaftalen overdrages til tredjemand, jf. pkt. 19;
- D. Abonnementen har indgået frivillig gældsordning, eller der er indledt sag om gældssanering, tvangsakkord eller konkurs vedrørende Abonnementen.

##### 4.4 Behandling af personoplysninger

Eniig registrerer oplysninger om Abonnementen og data om forbrug og fakturering. Behandling af personoplysninger sker i henhold til den til enhver tid værende lovgivning herom.

Eniig behandler alene almindelige oplysninger om Abonnementen i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af denne Tilslutningsaftale. Oplysningerne omfatter bl.a. navn, Installationsadresse, telefonnummer og andre kontaktdata samt specifikation af Udstyr hos Abonnementen, som Eniig har ejendomsret til.

Eniig videregiver ikke oplysninger om Abonnementen til tredjemand uden Abonnementens udtrykkelige, skriftlige samtykke, medmindre videregivelse er påkrævet i lovgivningen eller er tilladt efter persondatalovens regler.

Abonnementen er til enhver tid berettiget til efter anmodning at få oplyst, hvilke personoplysninger Eniig behandler, samt hvilke eksterne tjenesteudbydere, der udveksles personoplysninger med. Ved ophør af kundeforholdet til Abonnementen sletter Eniig registrerede oplysninger om Abonnementen, medmindre lovregler påbyder

Eniig at opbevare oplysningerne i et tidsrum herudover, eller fortsat opbevaring er nødvendig for opfyldelse af andre aftaler mellem Eniig og Abonnementen eller i øvrigt er nødvendig af hensyn til de formål, hvortil oplysningerne behandles.

#### 4.5 Dokumentation for retmæssig adgang til etablering af Fibernettet

Ved bestilling af Tilslutning til Fibernettet skal Abonnementen dokumentere over for Eniig, at Abonnementen er ejer af ejendommen svarende til den oplyste Installationsadresse.

Såfremt dette ikke er tilfældet, kan Eniig kræve at Abonnementen skal forevise en skriftlig tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af Tilslutningen.

#### 5. ENIIGS YDELSER

Eniig sørger for tilslutning af Abonnementen til Fibernettet og forestår den løbende drift, vedligeholdelse og overvågning af Fibernettet med tilhørende Udstyr. Tilslutningen af Abonnementen til Fibernettet er nærmere beskrevet i pkt. 8.

Eniig forbeholder sig ret til midlertidigt at afbryde Tilslutningen for at foretage vedligeholdelse, opdateringer og service. Såfremt en afbrydelse skønnes nødvendig, vil dette i videst muligt omfang ske om natten. Planlagte afbrydelser vil så vidt muligt blive varslet og meddelt på [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk). Sådanne afbrydelser berettiger ikke Abonnementen til misligholdelsesbeføjelser.

Eniig har ret til at foretage forbedringer, gennemføre ændringer, foretage udskiftning og/eller opgradering af Fiberforbindelsen og/eller det leverede Udstyr. Abonnementen er indforstået med, at sådanne ændringer kan medføre, at tekniske krav for Abonnementens Eget Udstyr ændres. Se eventuelt Abonnementens vilkår for de enkelte tjenester.

Eniig harrettilat anvende en eller flere underentreprenører til udførelse og drift af Fiberforbindelsen og/eller Fiberforbindelsen. Eniig er ansvarlig for anvendt(e) entreprenør(er) på samme måde, som for Eniigs egne forhold.

Hvis Abonnementen har bestilt Tjenester fra andre Tjenesteudbydere end Eniig påtager Eniig sig intet ansvar for disse Tjenesteudbyderes levering af Tjenester, herunder kundeservice.

#### 6. FEJLRETNING

Eniig afhjælper fejl og mangler, der måtte opstå i Fibernettet frem til og med Fiberboksen og eventuelt Tillægsudstyr. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til Eniig, som anført i Eniigs til enhver tid gældende Servicebetingelser for private.

Fejl i Fibernettet og afbrydelse af Tilslutningen afhjælpes på bedst mulig vis inden for rimelig tid efter anmeldelse eller konstatering heraf.

Fejlafhjælpning sker efter retningslinjerne herfor i Eniigs til enhver tid gældende Servicebetingelser. Disse kan rekvireres ved henvendelse til Eniig eller på [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk).

Abonnementen skal sikre, at Eniig med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få uhindret adgang til Eniigs Udstyr og egne installationer på Installationsadressen. Abonnementen er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning i Abonnementens Eget Udstyr og egne installationer på Installationsadressen. Opnår Eniig ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Eniig berettiget til at fakturere Abonnementen for den forgæves anvendte tid og kørsel.

Såfremt det efter Eniigs forsøg på fejlretning viser sig, at fejlen ikke skyldes Eniigs forhold, men derimod Abonnementens egne forhold eller Eget Udstyr, skal Abonnementen betale Eniig for det forgæves udførte arbejde, jf. pkt. 11.

#### 7. LEVERING

Eniig fastlægger tidspunktet for etablering af Fiberforbindelsen og Tilslutningen på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v. på Abonnementens Installationsadresse. Dette tidspunkt meddeles Abonnementen. Levering af Fiberforbindelsen har fundet sted, når Tilslutningen til Fiberforbindelsen er etableret.

## 8. TILSLUTNING AF ABONNENTEN TIL FIBERNETTET

### 8.1 Etablering af Fiberforbindelsen

For at Abonnementen kan tilsluttes Eniigs Fibernet, skal der gennemføres en nedgravning af Fiberrør på Abonnementens Installationsadresse, medmindre Installationsadressen allerede er tilknyttet Eniigs Fibernet. Nedgravning af fiberrør kan ske af Eniig efter nærmere angivne vilkår, jf. pkt. 8.1.a, eller af Abonnementen selv, jf. pkt. 8.1.b.

Eniig fastlægger Fiberforbindelsens tilkoblingspunkt til Fibernettet. Abonnementen udpeger Fiberboksens placering på Installationsadressen efter Eniigs retningslinjer for placering heraf.

Hvis tekniske forhold kræver det, har Eniig ret til efterfølgende at kræve Fiberforbindelsen flyttet for Eniigs egen regning. Eniig har endvidere ret til at forsyne andre Abonnenter via Fiberforbindelsen over Abonnementens ejendom.

Foretages der efterfølgende gravearbejde på Abonnementens grund er det Abonnementens ansvar at sikre det nedgravede Fiberrør, således at dette ikke beskadiges. Eventuelle skader som følge heraf udbedres på Abonnementens regning.

#### 8.1.a Eniigs nedgravning af Fiberrør

Eniig tilbyder nedgravning af Fiberrør på Abonnementens Installationsadresse ifølge vilkårene i dette pkt. 8.1.a. Eniigs nedgravning af Fiberrør er gratis, hvis Abonnementen indgår Abonnementsaftale med Eniig om køb af én eller flere Tjenester. Indgår Abonnementen ikke Abonnementsaftale med Eniig, faktureres Abonnementen minimum 2.500 kr. for nedgravningen.

Nedgravningen udføres af Eniig eller en af Eniig godkendt underleverandør. Det er alene Eniig, der bestemmer fremgangsmåden for nedgravningen af Fiberrørene. Eniig bestræber sig på at anvende den fremgangsmåde, der er til mindst gene for Abonnementen. Eniig informerer Abonnementen nærmere om fremgangsmåden for nedgravningen af Fiberrørene. I tilfælde af skade på Abonnementens ejendom som følge af Eniigs nedgravning af Fiberrør, afgøres Eniigs erstatningsansvar efter vilkårene i pkt. 14.3.

#### 8.1.b Abonnementens nedgravning af Fiberrør

Står Abonnementen selv for nedgravning af Fiberrør, afhenter Abonnementen Fiberrøret hos Eniig, og Abonnementen foranstalter nedgravning af Fiberrøret fra tilkoblingspunktet ved skel til offentlig vej, til den ønskede placering af Fiberboksen på Abonnementens ejendom. Abonnementen forestår også for øvrige nødvendige arbejder i forbindelse med nedgravningen, herunder eventuel flytning og bortskaffelse af buske, retablering af haveanlæg m.v.

Nedgravning og tildækning af Fiberrøret på ejendommen skal ske efter Eniigs retningslinjer herfor. Abonnementens nedgravning og tildækning af Fiberrøret skal være tilendebragt inden det fastlagte leveringstidspunkt for Fiberforbindelsen, jf. pkt. 7. På dette tidspunkt vurderer Eniig, hvorvidt nedgravningsarbejdet og placeringen af Fiberboksen kan godkendes. Såfremt nedgravningsarbejdet og placeringen af Fiberboksen kan godkendes, forestår Eniig selve etableringen af Fiberforbindelsen, medmindre andet er aftalt med Eniig.

Såfremt nedgravningsarbejdet eller Fiberboksens placering ikke kan godkendes, bistår Eniig Abonnementen med afklaring af de nødvendige ændringer heraf.

Såfremt nedgravningsarbejdet er forsinket eller Eniig ikke kan godkende dette eller Fiberboksens placering, fastsættes der et nyt tidspunkt for etablering af Tilslutningen. Eniig har ret til at opkræve gebyr for Eniigs omkostninger forbundet med forsinkelsen, herunder omkostninger forbundet med forgæves teknikerbesøg hos Abonnementen.

#### 8.2 Installation af Fiberboksen

Eniig installerer Fiberboksen på det sted, der er udpeget af Abonnementen i overensstemmelse med Eniigs retningslinjer og forbinder Fiberboksen med Fiberforbindelsen. Abonnementen skal efter nærmere aftale give Eniig adgang til Installationsadressen. Opnår Eniig ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Eniig berettiget til at

fakturere Abonnementen for den forgæves anvendte tid og kørsel. Eventuelle bygningsreparationer, som f.eks. maling, oppudsning og lignende, som følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer, er ikke inkluderet i prisen og betales af Abonnementen selv.

Hvis Abonnementen ved installationen eller senere ønsker en anden placering af Fiberboksen end det oprindeligt udpegede, og den nye placering er i overensstemmelse med Eniigs retningslinjer herfor, udfører Eniig dette for Abonnementen efter regning. Hvis tekniske forhold kræver det, har Eniig ret til efterfølgende at flytte Fiberboksen for Eniigs egen regning.

#### 8.3 Inaktiv tilslutning

Ved opsigelse Abonnementsaftalen overgår Tilslutningen til en Inaktiv tilslutning, og der er derfor ingen Abonnementsbetaling. Udstyr skal forblive på Installationsadressen og må ikke tilgås af Abonnementen jf. pkt. 10.2. Den Inaktive tilslutning kan genåbnes i henhold til de gældende Abonnementsvilkår. Eniig kan vælge at bibeholde en begrænset adgang til den Inaktive tilslutning for løbende vedligehold af Fibernettet. Vedligeholdelsesadgangen bekostes alene af Eniig.

## 9. UDSTYR OG TILLÆGSUDSTYR

### 9.1 Eniigs ejendomsret til Udstyr og Tillægsudstyr

Eniig har den fulde ejendomsret over det Udstyr og Tillægsudstyr, der leveres til Abonnementen i henhold til Abonnements- og Tilslutningsaftalen. Abonnementen kan indgå aftale med Eniig om køb af Tillægsudstyr. I så tilfælde opnår Abonnementen ejendomsret hertil, hvorefter det udgør Eget Udstyr Abonnementen kan ikke disponere (herunder sælge, pantsætte, udleje eller udlåne) over Eniigs Udstyr eller Tillægsudstyr eller foretage indgreb i dette jf. pkt. 10.2. Eniig har ret til at kræve erstatning, såfremt Abonnementen forsætligt eller uagtsomt har beskadiget Udstyret eller Tillægsudstyret.

### 9.2 Abonnementens returnering af Udstyr og Tillægsudstyr

Abonnementen skal returnere Tillægsudstyr til Eniig efter dennes anmodning, der skal indeholde et rimeligt varsel. Tilsvarende gælder for defekt Tillægsudstyr. Fiberrør, Fiberboks og Fiberforbindelse skal som udgangspunkt ikke returneres, medmindre Eniig særskilt anmoder herom. Udstyr og Tillægsudstyr skal ved returnering nedpakkes forsvarligt. Ved forsendelse af returneret Udstyr og Tillægsudstyr opfordres Abonnementen til at kræve kvittering som dokumentation for en sådan forsendelse.

Eniig har ret til at kræve erstatning, såfremt Abonnementen ikke tilbageleverer Tillægsudstyr og eventuelt Udstyr. Erstatningen modsvarer indkøbsprisen for nyt tilsvarende Udstyr eller Tillægsudstyr.

### 9.3 Defekt Udstyr og Tillægsudstyr

Abonnementen skal returnere defekt Udstyr og Tillægsudstyr til Eniig. Abonnementens returnering skal ske i overensstemmelse med retningslinjerne som angivet i pkt. 8.2 ovenfor. Abonnementen modtager funktionsdygtigt Udstyr og Tillægsudstyr i stedet for det defekte Udstyr og Tillægsudstyr. Eniig er ikke forpligtet til at levere nyt Udstyr og Tillægsudstyr. Eniig har ansvaret for tilslutning af Udstyret. Tidspunkt for Eniigs tilslutning af Udstyret hos Abonnementen fastlægges efter aftale med Abonnementen.

## 10. ABONNENTENS FORPLIGTELSE

### 10.1 Brug af Fiberforbindelsen

Abonnementen har alene ret til at anvende Tilslutningen til erhvervelse af Tjenester fra Eniig eller andre Tjenesteudbydere, som måtte have indgået aftale med Eniig.

Abonnementen skal sikre, at Eniigs Fibernet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende af trafikken i Fibernettet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal Abonnementen straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere indgående og udgående trafikmængder eller tilkøbe yderligere forbindelser til Eniigs Fibernet.

Abonnementen må kun anvende Fiberforbindelsen i privat øjemed og må ikke lade andre end medlemmer af Abonnementens husstand eller husstandens gæster i sædvanligt omfang benytte Fiberforbindelsen. Abonnementen er ansvarlig over for Eniig for enhver benyttelse af Fiberforbindelsen foretaget af andre end Abonnementen.

## 10.2 FORBUD MOD ABONNEMENTENS INDGREB I FIBERFORBINDELSEN, Udstyr OG TILLÆGSUDSTYR

Abonnementen må ikke foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i Fiberforbindelsen, Udstyr og Tillægsudstyr, herunder særligt Fiberboksen. Demontering af Fiberboksen må kun foretages af Eniig. Særligt understreges, at det kan være sundhedsfarligt at se ind i en optisk fiber, når denne er aktiv.

Enhver form for drift og vedligeholdelse af Fiberforbindelsen, Udstyr og Tillægsudstyr varetages af Eniig.

Abonnementen skal følge Eniigs råd og instruktion om behandling og anvendelse af Fiberforbindelsen, Udstyret og Tillægsudstyret. Fra tidspunktet for Udstyrets og Tillægsudstyrets levering og indtil dette er tilbageleveret til Eniig, bærer Abonnementen risikoen for et eventuelt tab af eller skade på Udstyret og Tillægsudstyret, herunder f.eks. ved tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brand- og vandskader. Eniigs Udstyr og Tillægsudstyr skal være omfattet af Abonnementens indboforsikring. Har Abonnementen ikke en indboforsikring, vil Abonnementen blive holdt personlig ansvarlig for de omkostninger, der kan påløbe i tilfælde af tab eller skade på Udstyret og Tillægsudstyret.

Foretager Abonnementen bygningsændringer, og indebærer dette en flytning af Fiberboksen, skal flytningen foretages af Eniig for Abonnementens regning.

Hvis Abonnementen forsætligt eller uagtsomt forårsager beskadigelse af Fiberforbindelsen, genetablerer Eniig Fiberforbindelsen for Abonnementens regning. Eniig er ikke ansvarlig for Abonnementens indgreb i Fiberforbindelsen, Udstyr og Tillægsudstyr i strid med Tilslutningsaftalen.

## 10.3 Abonnementens tilslutning af Eget Udstyr

Abonnementen har selv ansvar for tilslutning af Eget Udstyr og Tillægsudstyr. Abonnementen skal sikre, at Abonnementens Eget Udstyr, der tilsluttes Eniigs Fibernet, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning. Samtidig skal Abonnementen sikre, at Eget Udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til Fibernet, og at Eget Udstyr bruges i overensstemmelse med sit formål. I tvivlstilfælde kan henvendelse herom rettes til Eniig.

Abonnementen er indforstået med, at Eniig ikke er forpligtet til at supportere, ombytte, eller på anden måde kompensere Abonnementen, såfremt Abonnementens Eget Udstyr ikke fungerer på Fiberforbindelsen eller at ændringer af Fiberforbindelsen og/eller det leverede Udstyr og Tillægsudstyr bevirker, at Abonnementens Eget Udstyr er uanvendeligt.

Hvis Abonnementens Eget Udstyr giver anledning til forstyrrelser i Fibernet på grund af fejl eller lignende i Eget Udstyr, er Abonnementen forpligtet til straks at koble det forstyrrende Eget Udstyr fra og i øvrigt træffe eventuelle andre relevante modforanstaltninger.

## 11. PRISER

Eniig fastsætter prisen for Abonnementens tilslutning til Fibernet. Eniigs priser på bestillingstidspunktet fremgår af Ordrebekræftelsen. Eniig opkræver et Tilslutningsgebyr eller et Aktiveringsgebyr ved bestilling af Tilslutning til Fibernet.

Den løbende betaling for selve adgangen til Fibernet kan enten ske som en separat Adgangsbetaling eller være indeholdt i Abonnementetsbetalingen for Tjenester.

Herudover kan Eniig opkræve specifik betaling og gebyrer for Tilslutning til usædvanlig Installationsadresse, jf. pkt. 4.2, og engangsydelser som f.eks. fejlretning som følge af Abonnementens forhold, installation af ekstra Udstyr, flytning af Fiberboks, mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser fremgår i øvrigt af Eniigs prisliste, der kan fås ved henvendelse til Eniig eller på [www.eniig.dk](http://www.eniig.dk).

Ændringer af priser til ugunst for Abonnementen varsles over for denne med mindst en måneds varsel før ikrafttræden, jf. pkt. 18.

## 12. BETALING OG GEBYRER

Betaling af Tilslutningsgebyr eller Aktiveringsgebyr sker i forbindelse med Tilslutning eller ved aktivering af en Inaktiv Tilslutning. Adgangsbetalingen eller Abonnementetsbetalingen, jf. pkt. 11, faktureres måneds-, kvartalsvis eller halvårligt forud.

Eventuelle øvrige gebyrer faktureres måneds-, kvartalsvis eller halvårligt bagud. Fristen for betaling fremgår af Eniigs faktura. Ved forsinket betaling fremsender Eniig et rykkerbrev/e-mail til Abonnementen. Ved forsinket betaling er Eniig berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Opkrævning af morarenter sker i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser.

Endvidere er Eniig berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbrev/e-mail samt om nødvendigt inkassosalær og andre eventuelle gebyrer. Eniig har ret til at lukke for Tilslutningen, indtil fuld betaling er fortaget, og til at kræve genåbningsgebyr ved efterfølgende åbning af Tilslutningen.

## 13. ABONNEMENTENS MISLIGHOLDELSE (ENIIGS LUKKERET)

I tilfælde af Abonnementens væsentlige misligholdelse af forpligtelser efter denne Tilslutningsaftale er Eniig berettiget til at hæve aftalen og/eller afbryde Abonnementens Tilslutning helt eller delvist.

Væsentlig misligholdelse kan bl.a. omfatte men er ikke begrænset til:

- 1) Væsentlig misligholdelse af Abonnementetsaftalen;
- 2) Manglende eller væsentlig forsinket betaling trods Eniigs fremsendelse af rykkerbrev, jf. pkt. 12;
- 3) Opgivelse af ukorrekte oplysninger om navn, adresse i forbindelse med indgåelse af Tilslutningsaftalen samt ved flytning og manglende meddelelse om ændring af betalings- eller Installationsadresse, jf. pkt. 4 og 15;
- 4) Overdragelse af Tilslutningsaftalen til tredjemand uden Eniigs samtykke, jf. pkt. 19;
- 5) Netværksdeling med andre husstande uden Eniigs udtrykkelige skriftlige samtykke;
- 6) Abonnementen undlader efter krav fra Eniig at:
  - i. afbryde tilslutning af Eget Udstyr, der ikke er (a) godkendt til brug i det offentlige telenet, (b) CE-mærket eller (c) beregnet til tilslutning til Eniigs Fibernet, eller giver anledning til forstyrrelser i Eniigs Fibernet;
  - ii. træffe de nødvendige foranstaltninger, herunder afbryde tilslutningen af Eget Udstyr, for at afhjælpe forstyrrelser i Eniigs Fibernet;
  - iii. træffe de nødvendige foranstaltning for at bringe misbrug af Fibernet til ophør, jf. pkt. 10.1;
  - iv. ophøre med videresalg af Tilslutningen;
  - v. ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af Tilslutningen eller abonnementet; og
  - vi. genetablere den oprindeligt godkendte konfiguration på Eniigs tilslutningsudstyr.
- 7) Eniig afskæres fra at få adgang til Udstyr, Tillægsudstyr og installationer på Installationsadressen med henblik på at gennemføre fejlsøgning, afhjælpning eller foretage ændringer mv., jf. pkt. 6;
- 8) Abonnementen foretager indgreb i eller forvolder skade på Eniigs Udstyr eller Tillægsudstyr jf. punkt 10.2, herunder også Eniigs servere, netværk og andre ressourcer tilhørende Eniig;
- 9) Abonnementen undlader rettidigt at opfylde Eniigs krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 4.3; og
- 10) Abonnementen udøver chikane mod Eniig eller Eniigs medarbejdere

En Abonnent, der væsentligt har misligholdt Tilslutningsaftalen eller andre aftaler med Eniig ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med Eniig om aktivering af Tilslutning, før gælden er betalt.

Abonnementen er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for Eniigs tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Abonnementen eller nogen, som Abonnementen har ansvaret for, herunder f.eks. i tilfælde af misbrug af Fiberforbindelsen og beskadigelse af Eniigs Fiberforbindelse, Udstyr og Tillægsudstyr.

## 14. ENIIGS MISLIGHOLDELSE

### 14.1 Fejlretning

Eniig foretager fejlretning efter reglerne herom jf. pkt. 6.

### 14.2 Afslag i Adgangsbetalingen

Hvis der sker afbrydelse af Abonnementens Tilslutning eller afbrydelse af Fibernet, og dette skyldes Eniigs forhold, yder Eniig efter henvendelse fra Abonnementen et forholdsmæssigt afslag i en eventuel Adgangsbetaling for den pågældende periode.

Forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen ydes kun, såfremt Abonnementen har været uden funktionsdygtig Tilslutning i samlet mere end to døgn.

Beløbet fratrækkes i den efterfølgende opkrævning af Abonnementsbetaling. Afbrydelser som følge af vedligeholdelse, sikkerhedsforhold, opgradering og lignende former for midlertidig afbrydelse berettiger dog aldrig Abonnementen til et forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen, jf. pkt. 5.

### 14.3 Erstatningsansvar

Eniig er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Eniigt eller nogen, som Eniig har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

1. Eniig er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af Eniigs Fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre Eniig ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
2. Eniig er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, databtab, tab som følge af, at Fibernet ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand, medmindre der foreligger fortsat eller grov uagtsomhed.
3. Eniig er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Abonnementen eller som følge af Abonnementens tab af personlige data eller installeret software.
4. Eniig er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Abonnementens data, Eget Udstyr og/eller systemer.
5. Eniig er ikke erstatningsansvarlig for tab grundet manglende levering af Tjenester som følge af Eniigs eventuelle lukning af Fiberforbindelsen.
6. Eniig er ikke erstatningsansvarlig, i det omfang Abonnementen ikke er berettiget til afslag i Adgangsbetalingen i medfør af pkt. 14.2.

### 14.4 Force Majeure

Eniig er ikke forpligtet til at give forholdsmæssigt afslag i Adgangsbetalingen, jf. pkt. 14.2, eller at betale erstatning, jf. pkt. 14.3, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes Force Majeure.

## 15. FLYTNING

Tilslutningsaftalen omfatter Eniigs levering af Forbindelse til Fibernet på Abonnementens Installationsadresse, der fremgår af Ordrebekræftelsen. Abonnementen skal meddele Eniig, hvis Abonnementen påtænker at fraflytte Installationsadressen.

Ønsker Abonnementen at indgå Tilslutningsaftale om Forbindelse til Fibernet på den nye adresse, skal ny Tilslutningsaftale indgås. Ønsker Abonnementen at flytte leverancen af Tjenester til den nye adresse, vil Eniig opkræve et gebyr herfor. Reglerne om flytning og levering af Tjenester på den nye adresse, fremgår af Abonnementsaftalens pkt. 13, hvortil der henvises.

Hvis Abonnementens nye adresse ikke er tilsluttet Eniigs Fibernet og ikke umiddelbart kan tilsluttes hertil, skal Abonnementen opsiges Tilslutningsaftalen i overensstemmelse med Tilslutningsaftalens pkt. 16.

## 16. OPSIGELSE

Ved opsigelse af Abonnementsaftalen med Eniig og/eller andre Tjenestedydere overgår Tilslutningen til en Inaktiv Tilslutning jf. pkt. 8.3. Ved Eniigs varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 18, kan Abonnementen dog i varslingsperioden opsiges Tilslutningsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 Dage. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. Abonnementen hæfter for betaling af eventuel Adgangsbetaling indtil aftalens ophør. Eniig har ret til at opsiges Tilslutningsaftalen, helt eller delvis, med mindst 3 måneders varsel, herunder ved Eniigs ophør med driften af Fibernet. Eniigs opsigelse skal ske skriftligt.

## 17. TILSLUTNINGSAFTALENS OPHØR

I forbindelse med Tilslutningsaftalens ophør som følge af opsigelse eller misligholdelse, returneres Eniigs Tillægsudstyr og Udstyr bortset fra Fiberforbindelsen, Fiberboksen og Fiberrøret til Eniig efter bestemmelserne herom i pkt. 9.

## 18. ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER

Eniig er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår og priser i denne Tilslutningsaftale. Abonnementen vil blive underrettet pr. brev eller pr. e-mail, jf. pkt. 16. Ændringer af rent gunstige karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

## 19. OVERDRAGELSE

Abonnementen må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen til tredjemand. I særlige tilfælde kan Eniig tillade, at Abonnementen overdrager rettigheder og forpligtelser til tredjemand, hvorefter den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen. En sådan overdragelse er betinget af, at Eniig på forhånd har samtykket skriftligt til overdragelsen.

Eniig kan forlange, at den hidtidige Abonnent betaler forfalden gæld, forinden overdragelse gennemføres. Abonnementsaftalen kan alene overdrages med samme varsel, som gælder for opsigelse af Abonnementsaftalen, jf. pkt. 14. Den nye Abonnent, den hidtidige Abonnent og Eniig aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først gennemføres efter, at den nye Abonnent har modtaget en Ordrebekræftelse.

På overdragelsestidspunktet opgøres Eniigs mellemværende med den hidtidige Abonnent. Den nye Abonnent hæfter i henhold til Abonnementsaftalen for alle forpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet. Eniig forbeholder sig ret til i forbindelse med overdragelse af denne Abonnementsaftale at opkræve et Gebyr herfor af den nye Abonnent.

Eniig forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger om den nye Abonnent, dog under forudsætning af dennes samtykke. Eniig har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Abonnementsaftalen til et koncernforbundet selskab eller anden virksomhed.

## 20. TVISTER OG KLAGER

I tilfælde af tvist mellem parterne om forhold, der udspringer af denne Tilslutningsaftale, kan Abonnementen klage skriftligt til Eniig. Eniig vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse.

Eniigs afgørelse kan til enhver tid indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. nr. 3318 6900. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i videst muligt omfang oversende klagen til den rette myndighed. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

## 21. IKRAFTTRÆDELSE

Tilslutningsaftalen mellem Eniig og Abonnementen træder i kraft, når Abonnementen har modtaget Ordrebekræftelsen, jf. pkt. 2. Vilklårene for privates. Tilslutning til Eniigs Fibernet træder i kraft den 1. februar 2016.