

# AFTALEVILKÅR FOR ABONNEMENT PÅ VIASATS TV-KANALER OG TILLÆGSTJENESTER VIA WAOO

## 1. Generelt

1.1 Disse aftalevilkår (Aftalen) er gældende for aftaler mellem Viasat A/S (Viasat) og en privatkunde over 18 år bosiddende i Danmark (Kunden) om abonnement på tv-kanaler og tillægstjenester distribueret via IP-baseret netværk med stor båndbredde (Netværk).

1.2 Viasat gør tv-kanaler og tillægstjenester tilgængelige via Netværket i samarbejde med en netværksleverandør (Wao! eller Kundens energiselskab).

1.3 For at Kunden kan modtage tv-signal til Viasats tv-kanaler og tillægstjenester, skal Kunden tegne abonnement samt, via en såkaldt fiberboks, være tilsluttet et bredbåndsnet med internetadgang.

1.4 Aftalens parter er Kunden og Viasat. Wao! eller Kundens energiselskab varetager al kontakt med Kunden på vegne af Viasat, hvorfor Kunden skal henvende sig til Wao! eller Kundens energiselskab i alle spørgsmål, der vedrører Viasats tv-kanaler og tillægstjenester herunder betaling, opsigelse mv. Viasat kan vælge at forestå al kontakt med Kunden selv.

## 2. Aftalens ikrafttræden og ophør

2.1 Minimumsperioden løber fra Aftalens ikrafttræden. Ved Minimumsperiode forstås den periode på 6 måneder, hvor Kunden er forpligtet til at betale for leverancen.

2.2 Aftalen kan opsiges med mindst 1 månedes varsel til udgangen af en kalendermåned, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Opsigelsen får tidligst virkning fra udløbet af Minimumsperioden.

2.3 Ved Aftalens ophør mister Kunden retten til at modtage Viasats tv-kanaler og tillægstjenester.

2.4 Aftalen ophører, hvis distributionsaftalen mellem Viasat og Wao! eller Kundens energiselskab bringes til ophør – uanset årsag.

## 3. Viasats leveringspligt

3.1 Viasat skal levere de tv-kanaler (Hovedabonnement) og eventuelle tillægstjenester, som Kunden har valgt. Har Kunden en tillægstjeneste forudsætter Viasats leveringspligt, at Kunden betaler for både Hovedabonnementet og tillægstjenesten, idet tillægstjenesten er knyttet til Hovedabonnementet.

3.2 Misligholder Kunden Aftalen i væsentlig grad ved fx ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse, kan Viasat gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder stoppe leverancen. Misligholder Kunden betalingen for Hovedabonnementet, stopper Viasat derfor også leverancen af tillægstjenester, idet denne tjeneste hænger sammen med Hovedabonnementet.

## 4. Kundens betalingspligt

4.1 Kunden skal betale for Viasats leverance i aftaleperioden. Viasats prisliste findes på [www.waoo.dk](http://www.waoo.dk) samt på Kundens energiselskabs hjemmeside. Opkrævning kan ske via Betalingsservice (BS) eller ved girokort fremsendt til Kundens e-mailadresse eller fysiske adresse.

4.2 Betalingen opkræves med angivelse af betalingsfrist. Wao! eller Kundens energiselskab kan opkræve et faktureringsgebyr i henhold til den enhver tid gældende prisliste. Ved tilmelding til BS opkræves dette gebyr indtil abonnementet fremgår af BS-oversigten.

4.3 Kundens manglende betaling betragtes ikke som en opsigelse af Aftalen, men som en væsentlig misligholdelse af Aftalen. Viasat kan hæve Aftalen og kræve erstatning for det tab (med renter og omkostninger), som Viasat har lidt samt stoppe leverancen. Kundens manglende betaling af et afdrag betragtes som en væsentlig misligholdelse, hvorfor rykkerprocedure vil iværksættes. Viasat kan forlange betaling af afdrag, som ikke er forfaldne, hvis Kunden er udeblevet med betaling af et beløb i mere end 30 dage efter dets forfaldstid, og beløbet udgør enten 1) mere end en tiendedel af restgælden, 2) mindst en tyvendel af restgælden, hvis Kunden mangler at betale flere afdrag eller 3) hele restfordringen.

4.4 Kundens opsigelse af Aftalen medfører ikke nogen forholdsmæssig reduktion af det næstfølgende betalingskrav, men Kunden vil efter Aftalens ophør få tilbagebetalt den del af en betaling, der vedrører abonnementsperioden efter Aftalens ophør.

4.5 Viasat kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af Kunden bl.a. ved indhentning af oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Viasat kan annullere et køb, hvis Kunden er registreret hos ovennævnte eller kræve forudbetaling.

## 5. Tv-boks

5.1 Wao! eller Kundens energiselskab kan opdatere software i Kundens tvboks, når det er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler og tillægstjenester. Kunden vil eventuelt blive informeret om opdateringer på et banner på skærmen eller evt. på [www.waoo.dk](http://www.waoo.dk) eller Kundens energiselskabs hjemmeside.

5.2 Købelovens mangelsregler finder anvendelse ved køb af tv-boks.

## 6. Viasats ændring af tv-pakker og tjenester

6.1 Viasat kan løbende ændre sammensætningen af tv-kanaler, tv-pakker og tillægstjenester. Ændringer varsles med 30 dage på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk), [www.waoo.dk](http://www.waoo.dk) eller Kundens energiselskabs hjemmeside. Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

## 7. Viasats ændring af priser

7.1 Viasat kan løbende ændre priser, bl.a. som følge af øgede program- og distributionsomkostninger. Ændringer varsles med 30 dage på [www.viasat.dk](http://www.viasat.dk), [www.waoo.dk](http://www.waoo.dk) eller Kundens energiselskabs hjemmeside. Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

7.2 Viasat kan med virkning fra 1. januar regulere prisen årligt i forhold til forbrugerprisindekset.

## 8. Ændring af gebyrer

8.1 Wao! eller Kundens energiselskab kan ændre faktureringsgebyr, jf. pkt. 4.2, hvis udgifter relateret til det anførte gebyr stiger på grund af udefrakommende forhold. Ændringer varsles på [www.waoo.dk](http://www.waoo.dk) eller Kundens energiselskabs hjemmeside. Væsentlige ændringer meddeles også ved individuel kommunikation, fx per sms, e-mail eller regning, og Aftalen kan opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden.

## 9. Kundens ændring af tv-pakke

9.1 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke med en højere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke.

9.2 Kunden kan ændre sin tv-pakke til en tv-pakke, der har en lavere pris end prisen for Kundens eksisterende tv-pakke med et varsel på minimum 1 måned til udgangen af en kalendermåned.

## 10. Overdragelse

10.1 Kunden kan overdrage sine rettigheder eller forpligtelser med Viasats forudgående skriftlige samtykke. Viasat kan overdrage rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et andet selskab.

## 11. Tillægstjenester

### 11.1 Generelt

Har Kunden et Hovedabonnement, kan Kunden abonnere på tillægstjenester. Tillægstjenester kan opsiges med mindst 1 månedes varsel til udgangen af en kalendermåned.

### 11.2 Viaplay

Kunden har adgang til det tv-indhold, der indgår i Kundens Hovedabonnement. Adgang til Viaplay kræver en internetforbindelse på min. 2 Mbit i sekundet.

### 11.3 ViasatGolf

Et abonnement giver adgang til tv-kanalen.

## 12. Behandling af personlige oplysninger

12.1 Viasat behandler forskellige personlige oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og cpr-nummer. Dette sker for at Viasat kan administrere Aftalen samt til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve mv. til Kunder, der har anmodet herom. Kunden har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen. Sidstnævnte kan dog medføre, at Viasat ikke har mulighed for fortsat at levere til Kunden.

## 13. Forbrugerklagenævnet

13.1 Viasat er underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Kunden kan sende klagen til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby eller online via [www.minsag.forbrug.dk](http://www.minsag.forbrug.dk).

Gælder fra 1. april 2015