

INSTALLATION AF FIBERBREDBÅND

- Nord Energi

- Hvad sker der nu?
- Placering af indvendig boks
- Klargøring inden installationen

Wao leveres af dit lokale energiselskab. Er du

eniig

HVAD SKER DER NU?

Tak for din bestilling af Waoo Fiber. Vi glæder os til at levere fiberforbindelsen til dig. I denne vejledning kan du læse om installationen og blive klogere på, hvad vi gør, og hvad du selv skal gøre.



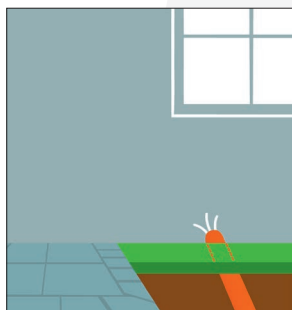
1

Vælg placering af bokse

En fiberinstallation består af en indvendig fiberboks. Før vi kan installere fiberbredbånd hos dig, har vi behov for at vide, hvor du ønsker den indvendige boks placeret. Derfor får du besøg en af en kundeconsulent, som gennemgår forløbet med dig og sammen aftaler i, hvor den indvendige boks skal placeres.

Det skal du selv gøre:

- Være hjemme når kundeconsulenten kommer (du modtager et brev med dato for besøget).



2

Nedgravning af fiber

Eniig graver eller skyder fiberrør fra skel til nærmeste facade. I videst muligt omfang skyder vi fiberrør ind på din grund, så gravearbejdet minimeres. Du skal ikke være hjemme, når vi graver. Herefter blæser vi fiber igennem rørene. Hvis du selv har trukket rør indvendigt i din bolig (se mere på side 4) skal du være hjemme når vi blæser fiberen. Vi kontakter dig på forhånd.



3

Installation

Når fiberrøret er nedgravet, er du klar til at få installeret din fiberboks. Teknikeren kommer ud til din bolig og monterer den indvendige fiberboks.

Teknikeren:

- Borer hul i muren til fiberkablet på det sted, markeret sammen med kunde-konsulentten.
- Fører fiberkablet igennem muren og slutter det til den indvendige fiberboks.

Det skal du selv gøre:

- *Være hjemme når teknikeren kommer (du modtager et brev med en installationsdato).*
- *Opsige nuværende abonnemeter når du kender din installationsdato.*



4

Tilslutning

Når vores tekniker har installeret din fiberforbindelse, er du klar til at tilslutte dit udstyr. Du kan læse mere om hvordan udstyret tilsluttes på www.eniig.dk/vejledninger.

Det skal du selv gøre:

- *Tilslutte og opsætte dit udstyr.*
- *Ønsker du hjælp til tilslutningen af udstyr, kan du med fordel bestille Udvidet Installation. Denne service medfølger i pakkerne Wao Fiber Extra og Wao Fiber Full.*

PLACERING AF INDVENDIG BOKS

Kundekonsulentten vejleder dig i hvor det er mest optimalt at placere den indvendige fiberboks og tilhørende router. Vi har dog samlet et par gode råd til dig.

Den indvendige fiberboks skal placeres i et rum, som opfylder følgende kriterier:

- Det er opvarmet og tørt (stabil temperatur mellem 10 og 40 grader).
- Boksen er let tilgængelig. Installationsteknikeren har brug for minimum 1 m x 1 m x 1 m. arbejdsrum.
- Stikkontakt til rådighed – både fiberboks og router skal tilsluttes strøm.
- Et teknikrum, hvor al kabling i forvejen er samlet, kan være optimalt.



Trådløst internet (WiFi)

For at få størst mulig glæde af trådløst internet (WiFi), bør den trådløse router være placeret centralt i din bolig (WiFi kan kræve abonnement afhængigt af din pakke).

Alternativt kan du vælge Smart Wifi (kan være tilkøb) hvor fiberboksens placering ikke vil være afgørende for den trådløse dækning, og hvor du kan opnå trådløs dækning af hele din bolig.

For dig der ønsker en anden placering af den indvendige fiberboks

Fiberboksen placeres umiddelbart på modsatte side af din markering på ydermuren. Ønsker du en anden placering skal dette aftales med kunde-konsulenten. Her har du to valgmuligheder:

1. Du sørger selv for den indvendige føringsvej med et 8 mm fiberrør (udleveres af kunde-konsulenten). Der må maksimalt være 20 kabelmeter.
2. Alternativt kan du bestille Eniig til at udføre en alternativ placering af fiberboksen, hvilket tilbydes mod betaling.

KLARGØRING INDEN INSTALLATIONEN

Du ønsker formentligt at anvende dine nye produkter trådløst, alternativt bruge dine eksisterende kabler i huset. Nedenfor finder du vigtige informationer og gode råd.

Internet

Du har naturligvis mulighed for at kable din stationære computer direkte i routeren, og dette anbefaler vi hvis du bruger computeren til arbejde og/eller gaming.

Alternativt kan du benytte Standard WiFi i den medfølgende router (OBS! Kan være tilkøb til nogle pakker). Ønsker du en udvidet dækning anbefaler vi Smart WiFi, hvor du via ekstra trådløse enheder kan skabe dækning i hele dit hus.



Ønsker du at tilslutte din egen router (evt. med trådløst netværk) kan du også gøre det.

TV med boks

Du vil få den bedste oplevelse ved at trække et netværkskabel fra det sted, hvor din nye TV-boks skal stå (ved TV'et) og hen til fiberboksen. Du skal bruge et almindeligt netværkskabel – samme type som det, der bruges til computere (typisk PDS-kabel uden stik – Cat 5e). Køb kablet uden stik. TV-boksen skal tilsluttes 230 Volt. Sammen med TV-boksen får du et HDMI-kabel, som skal forbinde TV-boksen med TV'et. Bemærk at det medfølgende HDMI-kabel er ca. 1 meter langt.

Ønsker du ikke at kable TV-boksen, kan du via vores Smart WiFi få TV-signalet trådløst til TV-boksen.

Kabel TV (tilvalg)

Ønsker du at benytte eksisterende antenne-net (coax) i dit hus, kan du med fordel vælge at få den indvendige fiberboks placeret sådan at du nemt kan tilslutte et antennekabel fra fiberboksen til det eksisterende antenne-net i huset.

Det er vigtigt, at alle stik, kabler og fordelere i dit antenne-net er af god (skærmet) kvalitet for at undgå problemer med indstråling fra 4G, DAB og lignende.



Telefoni

Har du bestilt telefoni, skal du sørge for, at din telefonledning kan nå til fiberboksen, så du kan tilslutte en telefon, når teknikeren har sat fiberboksen op.

OBS! Hvis du har bestilt overflytning af dit nuværende telefonnummer, skal du først tilslutte din telefon til fiberboksen, når du får besked fra Eniig. Indtil da skal du benytte din nuværende telefoninstallation.

Tilslutning af telefon

Har du behov for et 3-benet telefonstik til at koble din telefon direkte til fiberboksen, kan du få det af vores kundekonsulent.

Ønsker du at benytte dine eksisterende telefonstik, skal forbindelsen til den tidligere udbyder afbrydes.

KONTAKT- INFORMATION

**Har du spørgsmål, eller
vil du vide mere?**

Så klik ind på www.eniig.dk/vejledninger
eller kontakt vores Kundecenter på
tlf. 7015 0060 eller fiber@eniig.dk.
Vi sidder klar til at hjælpe dig!

Åbningstider Kundecenter:
Alle hverdage kl. 08.00-18.00

Åbningstider Teknisk Support:
Alle hverdage kl. 08.00-21.00
Weekend og helligdage kl. 08.00-20.00