

Silkeborg, 14. februar 2018

Kære kunde

Vi kan se, at I bruger vores SMTP server, smtp.emnet.dk, til at sende mails fra. Vi har desværre på det seneste oplevet, at vores server fejler, da enkelte mails ikke når frem til modtageren, men ender i et spamfilter hos modtagerens mailudbyder.

Vi skal derfor opfordre til, at når I sender vigtige mails, at I tjekker hos modtageren, om mailen er modtaget. Hvis modtageren én gang har markeret mails fra jer som ikke-spam og således regelmæssigt modtager mails fra jer, burde der ikke være noget problem.

Vi arbejder på en løsning, som vil bringe jeres mailtrafik over på en opdateret platform, så I ikke vil opleve problemer som beskrevet ovenfor. Dette gør vi i samarbejde med SMTP.dk ApS, som er en dansk virksomhed, der er specialiseret i SMTP Service. Det giver os samtidig tid til at overveje, hvad der skal ske med vores SMTP mail relay service.

Vi ringer til jer én af de nærmeste dage for at få navn og mail-adresse på jeres mailadministrator. Det er den person, som kender jeres detaljer om ind- og udgående mailservere, herunder SMTP serveren, som I har sat jeres mail op med. Navn og mailadresse skal vi bruge til at omlægge jer til den mere tidssvarende løsning.

Når vi er klar til at omlægge jer, vil jeres mailadministrator få en mail med login oplysninger til løsningen hos SMTP.dk samt en grundig vejledning i, hvad der skal gøres for at skifte over på den nye platform.

Alle informationer og breve om SMTP har vi lagt op på vores website på adressen: eniig.dk/fibersmtp. Her ligger også en kopi af nærværende brev.

Vi beklager den ulejlighed, vi påfører jer med ovenstående.

Venlig hilsen
Eniig Fiber Erhverv

Peter Mulvad Sørensen
Produktchef, Erhverv