

Eniig ophører med at levere SMTP mail relay service

Kære kunde

I har modtaget et brev fra os om, at vi har haft problemer med vores SMTP mail relay service. Det har vi fundet en løsning på i form af et samarbejde med SMTP.dk, som vi også har ringet til jer om.

Vi har hos Eniig haft en SMTP service, som mange kunder har benyttet. Det stammer fra dengang en internetleverandør også leverede et antal mailadresser til sine kunder. Det gør de færreste i dag, og antallet af internetleverandører med egen SMTP mail relay service er stærkt faldet.

De seneste ugers gennemgang af vore SMTP løsninger og de aktuelle markedskrav, som der er til SMTP løsninger viser, at det ikke vil være rigtigt af os at fortsætte med at tilbyde vores kunder denne service. Det vil kræve en forretning, der har det som fokus, og det har mange internetudbydere ikke længere, heller ikke Eniig.

Vi skal derfor meddele, at vi hos Eniig Fiber A/S stopper driften af vores SMTP mail relay server den 31. maj 2018. Fra denne dato vil vi således ikke længere tilbyde SMTP mail relay service til dig som kunde.

Dit abonnement fortsætter i øvrigt på uændrede vilkår.

Vi har gjort en stor indsats for at kontakte vores kunder i de sidste 2 uger for at hjælpe jer over på en god løsning her og nu. Det er den, vi leverer sammen med SMTP.dk, og som I frit kan benytte, så længe vi tilbyder en mail relay service, dvs. indtil 31. maj 2018.

Hvis I ønsker at fortsætte med SMTP.dk som SMTP leverandør efter den 31. maj 2018, skal I oprette et abonnement direkte hos dem. I skal i den forbindelse vælge, hvilket af SMTP.dk's abonnementer, der fremadrettet passer til jeres daglige mailbehov. SMTP.dk ønsker at gøre overgangen så let som mulig og tilbyder jer 30 dages gratis service fra den dag, I opretter jer som kunde. Herefter gælder SMTP.dk's almindelige abonnementspriser. I kan allerede nu få et overblik ved login på SMTP.dk's kontoadministration.

Vi er sikre på, at SMTP.dk er den rette partner for dig. SMTP.dk arbejder udelukkende med mail relay service og har derfor en ekspertise, der kommer dig som kunde til gode.

SMTP.dk oplyser, at de lever op til de nye regler for ansvar i forbindelse med persondata (GDPR) allerede fra næste måned, selvom den nye persondataforordning først træder i kraft til maj 2018.

Vi håber, at du bliver glad for den nye løsning.

Med venlig hilsen

Eniig Fiber A/S