

1. Generelle bestemmelser

Disse leveringsbetingelser gælder for levering af naturgas fra Eniig Energi naturgas A/S CVR-nr. 38 88 81 37 (herefter Eniig), hvor naturgassen hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for kunden (herefter Kunden)

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse leveringsbetingelser, har Aftalens bestemmelser forrang.

1.1. Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for Eniigs forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Eniig om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalens bilag 3. Kunden kan finde fortrydelsesformularen på www.eniig.dk. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

2. Forholdet mellem Kunden og distributions-selskabet

Det er en forudsætning for Eniigs levering af naturgas til Kunden, at Kunden har en aftale med det lokale distributionsselskab om tilslutning til det kollektive naturgasnet. Forholdet mellem Kunden og det lokale distributionsselskab er reguleret af distributionsselskabets til enhver tid gældende bestemmelser. Distributionsselskabet forestår transport af den leverede energimængde gennem naturgasnettet og til målestedet. I forhold til det lokale distributionsselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Distributionsselskabet har ansvaret for, at den naturgas, som leveres ved målestedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet.
- Kunden skal give distributionsselskabet uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg og Gasinstallation, herunder gasmåler og gasinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og afbrydelse af gasforsyning.
- Kunden skal på anmodning fra distributionsselskabet foretage selvaflæsning af gasmåler og indberette måleresultatet til distributionsselskabet.
- Distributionsselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af gasmåler og hjemhente forbrugsdata.
- Kunden skal straks underrette distributionsselskabet, hvis der er tegn på, at gasmåleren viser forkert.

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder det lokale distributionsselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive distributionsnet, for at Eniig kan overholde sine forpligtelser i Aftalen og i medfør af disse leveringsbetingelser.

Eniig har **fuldmagt** til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for distributionsselskabet.

3. Levering | Kvalitet

Leverancen omfatter levering af naturgas, lager samt transmission, men er eksklusiv distribution, skatter og afgifter. Leveringsstedet er afgang fra Kundens gasmåler. Kunden kan aftage naturgas efter behov, med mindre andet er aftalt. Eniig har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor distributionsselskabet afbryder forsyningen. Eniig forpligter sig til at levere naturgas, der på leveringsstedet opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i gasreglementet. I tilfælde af forsyningsvanskeligheder kan Eniig i kortere perioder levere naturgas, der ikke opfylder gasreglementet.

Kunden underretter Eniig om forhold, der kan have betydning for Eniigs levering, fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling | Måledata | Afregning | Regulering

Distributionsselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller Eniig får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Eniig om nødvendigt henvendelse til distributionsselskabet med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller distributionsselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og de tilsluttede brugsgenstande. Eniig afregner naturgasleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte gasforbrug, når Eniig har modtaget måledata fra distributionsselskabet. Det er Kundens pligt, gennem distributionsselskabet, at sikre Eniig de nødvendige måler-aflæsninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året.

Eniig opkræver Kunden for naturgasforbruget, transport i transmissionssystemet, lager, moms og eventuelle bidrag, gebyrer, som Eniig modtager fra distributionsselskabet. Distributionsselskabet fakturerer Kunden for transport i distributionssystemet, skatter og afgifter mv., medmindre Eniig har indgået en samfaktureringsaftale med Kundens distributionsselskab.

Har Eniig indgået en samfaktureringsaftale med distributionsselskabet i Kundens distributionsområde, betyder dette, at Eniig ligeledes fakturerer Kunden for transport i distributionssystemet, skatter, afgifter mv., og Kunden vil således ikke modtage faktura herpå fra Kundens distributionsselskab.

5. Betalingsbetingelser | Priser

Alle priser for naturgas, lager og transmission, abonnementer, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Regninger fra Eniig er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Eniig berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Eniig opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Eniigs hjemmeside, www.eniig.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Eniig. Eniig har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 13.

5.1. Modregning

Eniig kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Eniig.

6. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalings-evne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Eniig stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Hvis der foretages samfakturering, kan der ligeledes kræves sikkerhedsstillelse for betaling af transport i distributionssystemet, skatter, afgifter, mv. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Eniig. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Eniigs risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling af naturgasforbrug og gebyrer. Eniig kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes. Se nærmere i punkt 10.3.

7. Misligholdelse

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til Aftalen, har den anden Part ret til at opheve Aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 10.3 og 10.4.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af Eniigs krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med Kundens lokale distributionsselskab. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Eniig berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis Kundens distributionsselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gælds-sanering skal Eniig straks underrettes herom. Eniig kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

8. Leveringshindringer | Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Eniigs og Kundens forpligtelser over for hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Eniig eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på naturgasanlæg, der ikke skyldes distributionsselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller under-entreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Eniig ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at distributionsselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Eniig og Kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. Eniig er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i gasnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet. Eniig er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af distributionsselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den danske gasbørs, Gaspoint Nordic.

9.1. Blandet bolig/erhverv

Eniig er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager) naturgas fra/på den pågældende adresse (forbrugssted), medmindre Eniig har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

10. Leveringsforholdets løbetid | Opsigelse | Flytning | Ophør

10.1. Opsigelse

Det sædvanlige opsigelsesvarsel i forbrugeraftaler som denne er én måneds varsel til en måneds udgang, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Andet kan dog følge af tilbuddet eller af Kundens Aftale med Eniig. Hvis Eniig får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en fastprisaftale til ophør, inden den udløber eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Eniig berettiget til at opkræve et gebyr på 500 kr. inklusive moms til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen. For andre typer af aftaler, som Kunden bringer til ophør i strid med Aftalen, er Eniig berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen. Eniig opkræver nævnte gebyr henholdsvis abonnement i tillæg til Kundens faktiske forbrug.

10.2. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jf. her ved punkt 10.1. Meddelelse om flytning skal gives til Eniig tidligst 2 måneder og senest 8 arbejdsdage inden flytningen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Eniig straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

10.3. Ophævelse af Aftalen

Eniig kan ikke hæve Aftalen om levering af naturgas til Kunden eller foranstalte afbrydelse af gasforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug. Eniig kan varsle ophævelse af Aftalen om levering af naturgas til Kunden, såfremt Eniig har stillet krav om sikkerhedsstillelse efter punkt 6, og sikkerheden ikke er stillet inden for en af Eniig fastsat frist. Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er

indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling.

Kunden kan ikke kræve levering fra Eniig, hvis Eniig berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af naturgas inklusive evt. sikkerhedsstillelse.

10.4. Afbrydelse

Eniig kan foranstalte afbrydelse af naturgas forsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden naturgasleverandør efter ophævelsen. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen afholdes af Kunden.

10.5. Ophør | Slutafregning

Eniig sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Eniig flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser. Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Eniigs forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Eniig må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive naturgas leverance i Danmark.

11. Behandling af personoplysninger

Eniig indsamler og behandler oplysninger om Kunden ved oprettelse af kundeforholdet og senere i kundeforholdet.

Formålet med at indsamle, registrere og behandle personoplysninger om kunder, er at kunne levere og afregne de produkter, Kunden køber hos Eniig samt at udvikle Eniigs produkter og kunne tilbyde dig nye eller forbedrede produkter.

De personoplysninger, som behandles, er Kundens navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, forbrug, leveringsoplysninger samt konto- og betalingsoplysninger.

Kundens personoplysninger vil blive opbevaret hos Eniig, så længe det er nødvendigt for opfyldelse af ovennævnte formål, hvilket vil være i hele leveringsperioden og som regel 5 år efter ophøret heraf.

Eniig kan videregive personoplysninger til koncernselskaber med henblik på opfyldelse af aftaleholdet. Derudover kan Eniig, hvor det er nødvendigt og i overensstemmelse med gældende lov, videregive personoplysninger til Kundens distributionsselskab, Energinet.dk, offentlige myndigheder, revisorer og andre eksterne rådgivere samt andre parter, der leverer produkter eller ydelser til Selskabet, som for eksempel leverandører af IT-systemer og konsulentfirmaer. Eniig indgår de nødvendige aftaler om beskyttelse af personoplysninger med tredjemand.

Desuden kan personoplysninger videregives og overføres i forbindelse med anmodninger fra politimyndigheder, eller hvor videregivelse er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse.

Ved Kundens godkendelse af Aftalen, giver Kunden samtidig Eniig ret til at kontakte Kunden pr. telefon, brev, mail eller på anden vis med henblik på opfyldelse af Aftalen i enhver henseende, herunder til indhentelse af supplerende oplysninger, fx til brug for korrekt afregning. Kunden er forpligtet til at give Eniig sådanne informationer, som er nødvendige for Aftalens opfyldelse. Kunden giver endvidere Eniig mulighed for at sende en kopi af en tjekliste med Kundens rettigheder, når en sådan er udarbejdet af Europa-Kommissionen, jf. Elleveringsbekendtgørelsens § 16.

Eniig bestræber sig på at sørge for, at alle personoplysninger er korrekte og opdaterede. Hvis Kunden informerer Eniig om, eller Eniig i øvrigt bliver opmærksomme på fejl i Kundens personoplysninger, vil Eniig søge at få dem berigtiget, slettet eller rettet omgående.

Kunden har altid ret til at anmode om indsigt i de personoplysninger, Eniig har registreret om Kunden, og Kunden har ret til at modtage en kopi heraf. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod Eniigs behandling af Kundens personoplysninger, og til at få indsigt i formålet for, at Eniig opbevarer og behandler Kundens personoplysninger. Kunden har også ret til at anmode om sletning af de af Kundens personoplysninger, som Kunden mener er ukorrekte, forældede m.v. Kunden kan også anmode om, at behandlingen af Kundens personoplysninger blokeres. Yderligere informationer om Eniigs behandling af Kundens personoplysninger kan findes i vores persondatapolitik på eniig.dk.

Har Kunden konkrete spørgsmål til vores behandling af Kundens personoplysninger, eller vil Kunden indgive en klage i den forbindelse, kan Kunden kontakte Eniig ved at sende en e-mail til energi@eniig.dk eller ringe til tlf. 7015 1670.

11.1. Behandling af CPR-nummer

Når Kunden er energikunde hos Eniig, registrerer og behandler vi Kundens CPR-nummer.

Formålet med at indsamle, registrere og behandle CPR-nummer på energikunder er administration af Kundens samlede kontraktforhold hos Eniig.

Kundens CPR-nummer vil blive opbevaret hos Eniig, så længe det er nødvendigt for opfyldelse af ovennævnte formål, hvilket vil være i hele leveringsperioden og som regel 1 år efter ophøret heraf.

Eniig er forpligtet til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne forbundet hermed, og hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.

12. Uoverensstemmelser – kundeklager

12.1. Energiankenævnet

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt.

Hvis Kunden ikke er tilfreds med Eniigs opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Eniig eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til Eniigs kundeservice på tlf. 7015 1670, eller Kunden kan sende en klage til energi@eniig.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Eniig. Eniig besvarer henvendelsen snarest muligt og uden ugrundet ophold. Hvis Kunden fortsat er utilfreds, eller hvis Kunden ikke har modtaget svar på sin henvendelse inden én måned, kan Kunden klage over Eniig til:

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Telefon 4171 5000

post@energianke.dk, www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

12.2. Den fælleseuropæiske klageportal

EU-Kommissionens online klageportal (OTB) kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden angive Eniigs mailadresse: energi@eniig.dk.

12.3. Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem Kunden og Eniig afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod Eniig med relation til disse leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne kan anlægges ved Kundens eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

13. Ændringer

Eniig forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Eniig i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2 skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

Eniig forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Eniig informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation.

Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen.