



BRUGER GUIDE

Wao TV Go

PÅ COMPUTER, TABLET OG TELEFON

Wao leveres af dit lokale energiselskab

eniig

INDHOLD

Velkommen til Wao TV Go.....	4
Sådan kommer du i gang	5
Wao TV Go på tablet og telefon	8
Betjeningsguide.....	10
TV-guide.....	12
Optagelser	17
Wao Bio.....	20
Indstillinger	22
AirPlay på iPad og iPhone	26
Chromecast	28
FAQ	30

VELKOMMEN TIL WAOO TV GO

Med dit abonnement på din Waoo TV Go pakke, kan du se dine TV-kanaler på din computer (PC/Mac), iPad, iPhone samt Android tablet og telefon.

For at kunne se dine kanaler, skal din enhed have adgang til internettet enten via tråd-løst internet (WiFi) eller via mobildata. Så kan du se f.eks. nyheder, sport eller leje film i både Danmark og i hele EU.


Du kan både pause, optage og starte programmer forfra samt se programmer fra TV-arkiv vist inden for de seneste 48 timer.

Du kan se TV på op til fem forskellige enheder. Det kan f.eks. være computere, tablets eller telefoner. Du kan dog kun have to på samtidigt.

SÅDAN KOMMER DU I GANG

Du kan nemt og hurtigt aktivere dit Waoo TV Go ved at følge anvisningerne på wao.go eller trin for trin gennemgangen i denne guide.

Gå ind på wao.go på din computer. Første gang du besøger wao.go, skal du registrere dig som **"Ny bruger"** for at få en adgangskode.



WAOO

Velkommen til Waoo TV. Benyt dit Waoo TV brugernavn og adgangskode til at logge ind.
Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på "Ny bruger."

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig Hjælp

Log på

Glemte adgangskode? Ny bruger

Klik på **"Næste"**.



WAOO

Velkommen til Waoo TV

Med Waoo TV kan du se de TV-kanaler, der indgår i din Waoo TV-pakke.

På wao.tv kan du leje film i Waoo Blo, som du også kan se på computer, tablet og telefon med Waoo TV app'en.

Du skal have en engangskode for at komme i gang. Den har du modtaget i forbindelse med din oprettelse. Har du TV-bokse tilknyttet dit abonnement, kan du også finde din kode på dem.

< Tilbage Næste >

Følg anvisningerne for engangskode og klik på **"Næste"**.



The screenshot shows the 'Engangskode' (One-time code) screen. At the top is the WAOO logo. Below it is the title 'Engangskode'. The text explains that a one-time code is needed for Waoo TV and is provided by the local fiber company. It also mentions that the code can be found on TV boxes if they are connected to the subscription. The main heading is 'Hent engangskode fra TV-boks' (Get one-time code from TV box). Below this is a list of five steps: 1. Turn on TV and Waoo TV box. 2. Select 'Opsætning' (Setup) in the main menu and press OK. 3. Select 'Waoo TV' and press OK. 4. Enter the PIN code and press OK. 5. Write down the one-time code for the next step. At the bottom, there are navigation arrows: '< Tilbage' (Back) and 'Næste >' (Next).

Skriv engangskoden ind i feltet, indtast din e-mail adresse og vælg selv en adgangskode. Det er nødvendigt at acceptere abonnementsvilkårene. Klik på **"Næste"** for at fortsætte.



The screenshot shows the 'Oplysninger' (Information) screen. At the top is the WAOO logo. Below it is the title 'Oplysninger'. There are four input fields: 'Engangskode' (One-time code), 'Email adresse' (Email address), 'Vælg adgangskode' (Select password), and 'Gentag adgangskode' (Repeat password). Below the 'Engangskode' field is a note: 'Engangskoden har du modtaget fra dit lokale fibernetsselskab.' Below the 'Email adresse' field is a note: 'Adressen skal være gyldig og du skal kunne besvare den mail vi sender til adressen'. Below the password fields is a note: 'Din adgangskode skal minimum indeholde 6 tegn (bogstaver, tal)'. At the bottom, there are two checkboxes: the first is 'Jeg accepterer abonnementsvilkårene for Waoo.' and the second is 'Ja tak, jeg vil gerne modtage information om Waoo's produkter, dvs. fiberbredbånd, TV og telefon og fremtidige ydelser via SMS, mail, telefon og brev. Jeg accepterer dermed at blive kontaklet af Waoo A/S eller et af fibernetsselskaberne bag Waoo A/S. Jeg har altid mulighed for efterfølgende at afvikle mig denne service.' At the bottom, there are navigation arrows: '< Tilbage' (Back) and 'Næste >' (Next).

Bekræft e-mailen du modtager ved at klikke på linket. Dermed har du aktiveret dit Waoo TV Go abonnement.

Så mangler du bare at logge på Wao TV Go for at se dine kanaler. Det gør du ved at indtaste din e-mail og din selvvalgte adgangskode og derefter klikke på **"Log på"**.



The image shows a login interface for Wao TV. At the top center is the WAOO logo, which consists of the word "WAOO" in white, bold, sans-serif capital letters inside a solid orange circle. Below the logo, there is a welcome message in Danish: "Velkommen til Wao TV. Benyt dit Wao TV brugernavn og adgangskode til at logge ind. Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på "Ny bruger."". Underneath the message are two input fields: "Brugernavn" and "Adgangskode". To the left of the "Adgangskode" field is a radio button labeled "Husk mig" (checked), and to the right is a link labeled "Hjælp". Below the input fields is a dark grey button with the text "Log på" in white. At the bottom left, there is a link "Glemt adgangskode?" and at the bottom right, a link "Ny bruger".

WAOO

Velkommen til Wao TV. Benyt dit Wao TV brugernavn og adgangskode til at logge ind.
Er du ikke registreret, så opret dig ved at klikke på "Ny bruger."

Brugernavn

Adgangskode

Husk mig [Hjælp](#)

Log på

[Glemt adgangskode?](#) [Ny bruger](#)

WAOO TV GO PÅ TABLET OG TELEFON

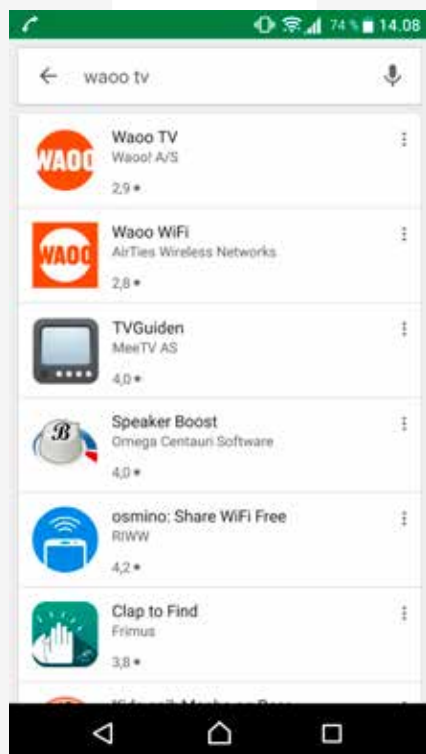
Det første du skal gøre er at hente Wao TV Go app'en - har du en iPad eller iPhone, skal du hente den fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente den fra Google Play Store.

Søg efter "Wao TV" og installér app'en efter anvisningerne på skærmen.

Det koster dig ikke noget at hente Wao TV Go app'en.

Vær dog opmærksom på, at det kan koste ekstra i dataforbrug afhængigt af aftalen med din udbyder. Wao anbefaler, at du er tilkoblet WiFi ved brug af Wao TV Go både i og udenfor hjemmet.

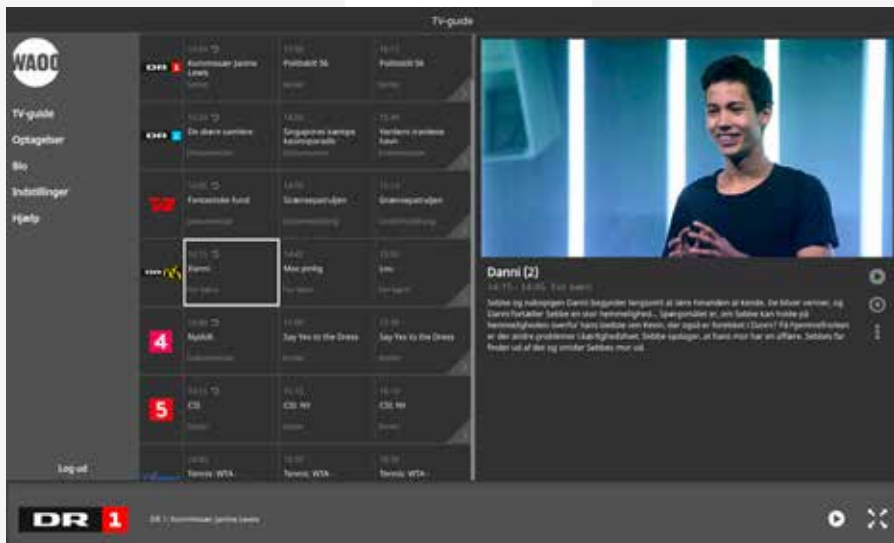
App Store på iPad og iPhone.



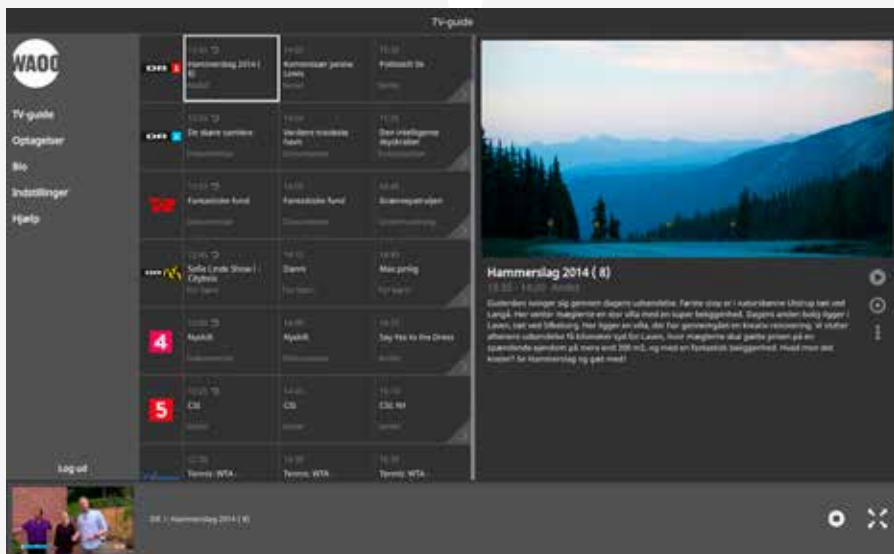
Google Play Store på
Android tablet og telefon.

BETJENINGSGUIDE

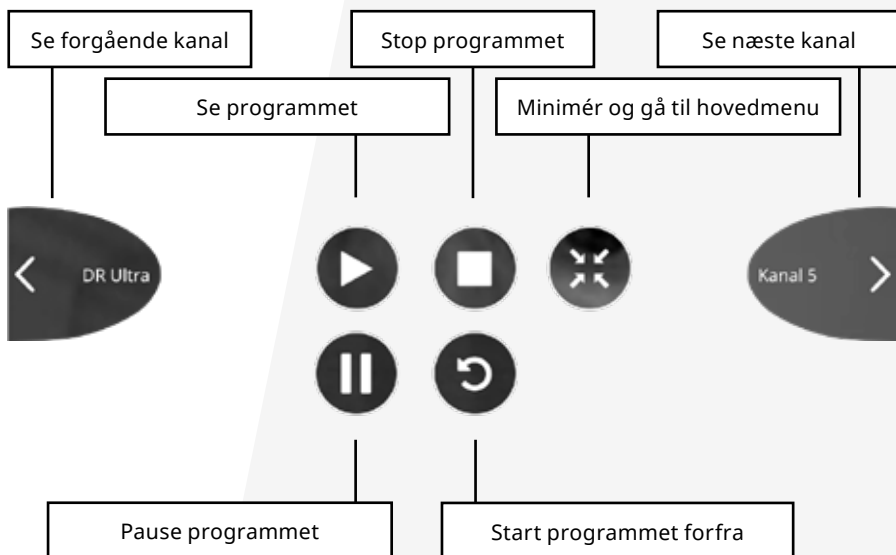
Når du er logget ind, ser du dette skærmbillede.




Når du klikker på et kanallogo eller , vises programmet i et lille vindue nederst i venstre hjørne. Klik på det lille billede eller  for at vise programmet i fuld skærm.




Et klik på skærmen bringer de grundlæggende betjeningsfunktioner frem:

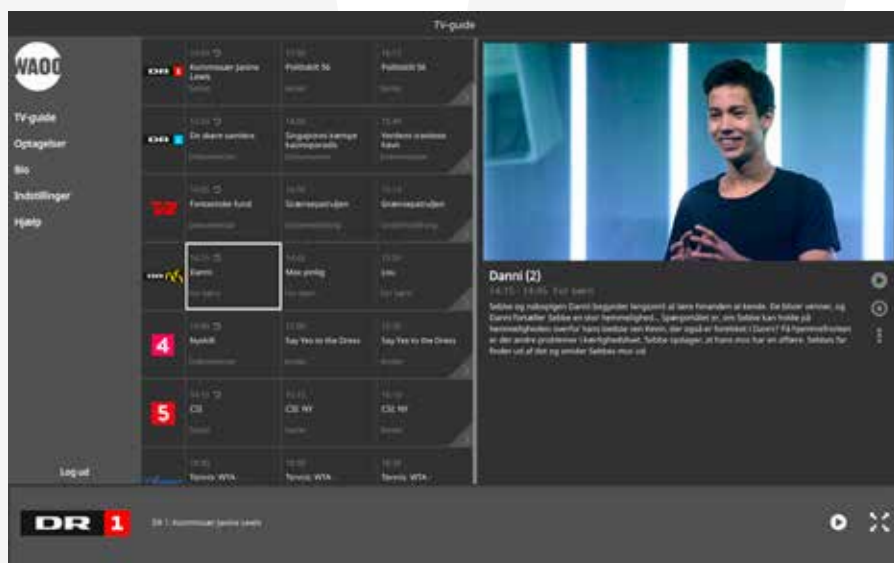



TV-GUIDE

I venstremenuen finder du genveje til de forskellige muligheder. Hvis skærmen ikke vises i fuldskærm, kan menuen åbnes ved at klikke på  i øverste venstre hjørne.

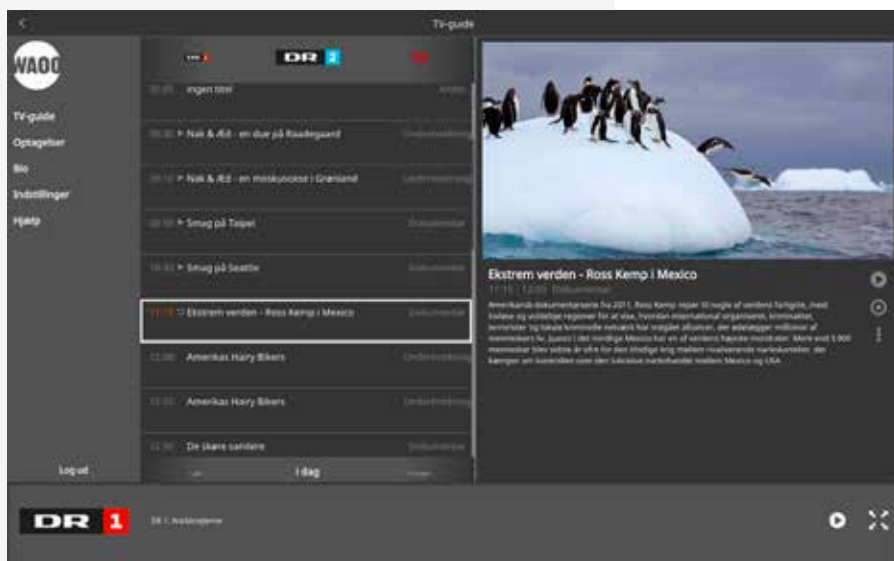
Klik på tilbage-pilen  i øverste venstre hjørne, for at gå ud af menuerne igen.

TV-guiden ses i midten af billedet, og viser det nuværende program samt de to efterfølgende.

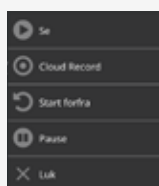


Ved at klikke på den grå pil ud for en kanal , får du hele oversigten over den pågældende kanal.

Her ses dagsoversigten over kanalen. Du kan ændre kanal øverst og bladre frem og tilbage i dagene nederst.



Når du har markeret det aktuelle program, ses disse ikoner i højre side, hvor du kan se programmet og optage det. Menuen med tre prikker åbner oversigten over en række yderligere funktioner.




Her har du forskellige muligheder:

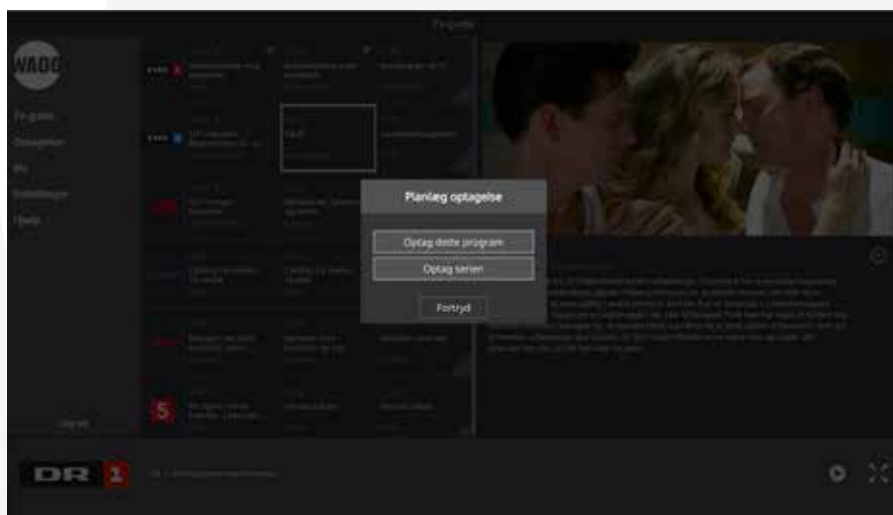
- Se program
- Optag (Cloud Record - for detaljer se næste afsnit)
- Start forfra
- Pause

Cloud Record (optag)

Med Cloud Record kan programmer optages og afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere, tablets og telefoner. Dermed kan du optage et program på f.eks. din telefon og se det videre på din computer eller tablet. Du kan også optage et program på din telefon og se det på din computer efterfølgende.

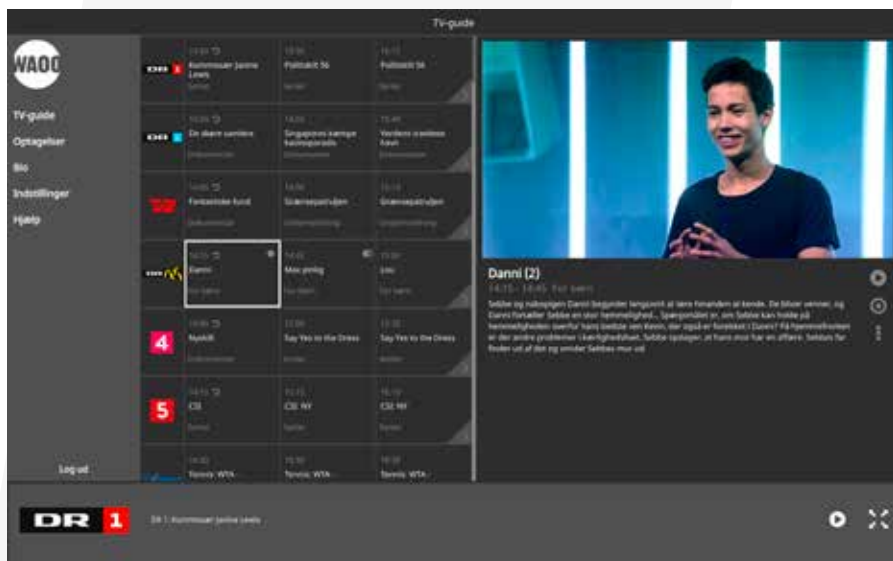
Du kan optage programmer, der er i gang. Startes optagelsen optagelsen midt i et program, vil du have hele programmet tilgængeligt. Du kan også optage programmer, der kommer på et senere tidspunkt.

For at igangsætte eller planlægge en optagelse, skal du bruge TV-guiden, for at finde det program, du ønsker at optage, og herefter klikke på Cloud Record-ikonet . Herefter skal du vælge, om du vil optage dette program eller optage serien.

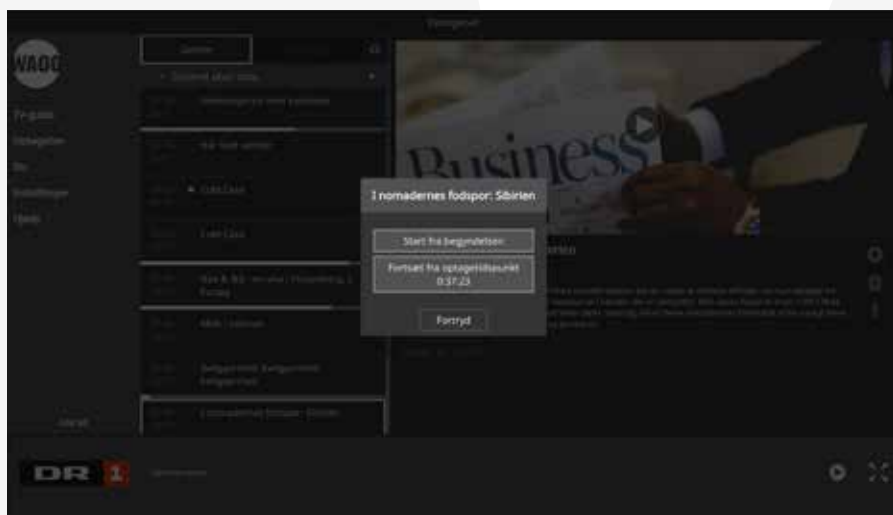


Når du har igangsat eller planlagt en optagelse, vil du se lille rundt optage-ikon i TV-guiden ud for det program, du har valgt.

Det er altså muligt at lave serieoptagelser, hvilket betyder, at du f.eks. på én gang kan planlægge optagelse af en hel sæson af din favoritserie. Når du har igangsat en serieoptagelse, vil du se to runde optage-ikoner i TV-guiden i stedet for et enkelt.



Cloud Record sørger for at huske, hvor langt du kom i et program, så du uanset hvorfra du genoptager afspilningen, vil blive spurgt, om du vil fortsætte, hvor du kom fra.

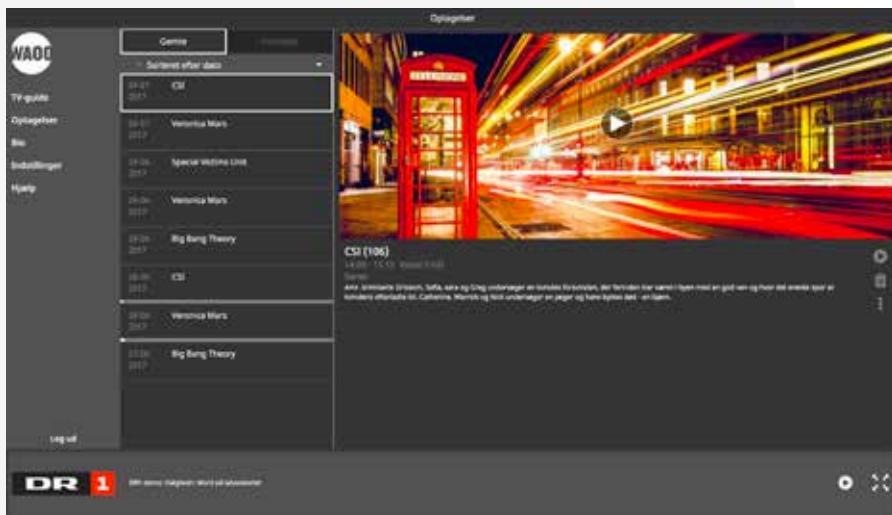


Med Cloud Record kan du gemme op til 30 programmer i 3 måneder - programmer ældre end 3 måneder slettes automatisk. Du kan lave op til 30 samtidige optagelser.

Du finder både dine gemte og planlagte optagelser under menupunktet **"Optagelser"**, hvilket du kan læse mere om i næste afsnit.

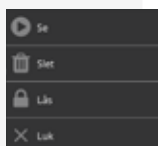
OPTAGELSER

Under menupunktet **”Optagelser”** finder du både gemte og planlagte optagelser.



Under **”Gemte optagelser”** ses disse ikoner i højre side, hvor du kan afspille og slette.

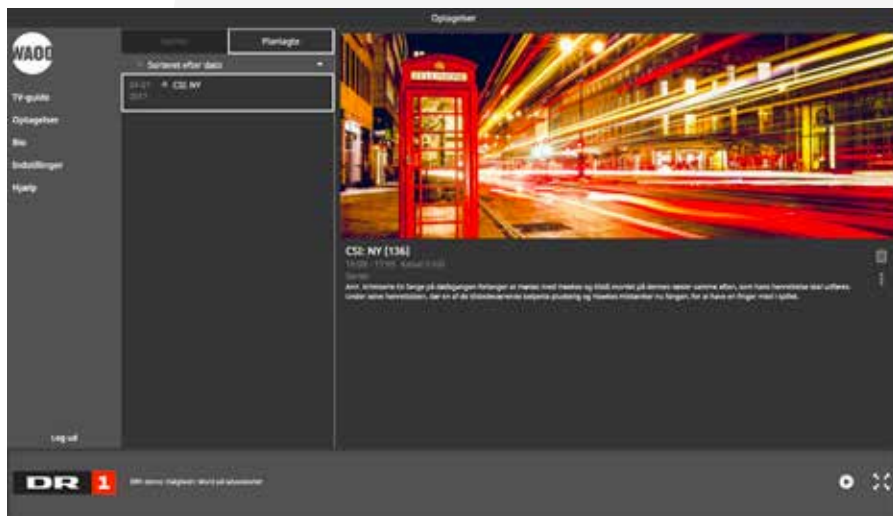
Menuen med de tre prikker åbner oversigten over en række funktioner.



Her har du følgende muligheder:

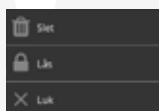
- Se program
- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode).

Under **"Planlagte optagelser"** finder du de programmer, du har planlagt at optage.



Her ses disse ikoner i højre side, hvor du kan slette.

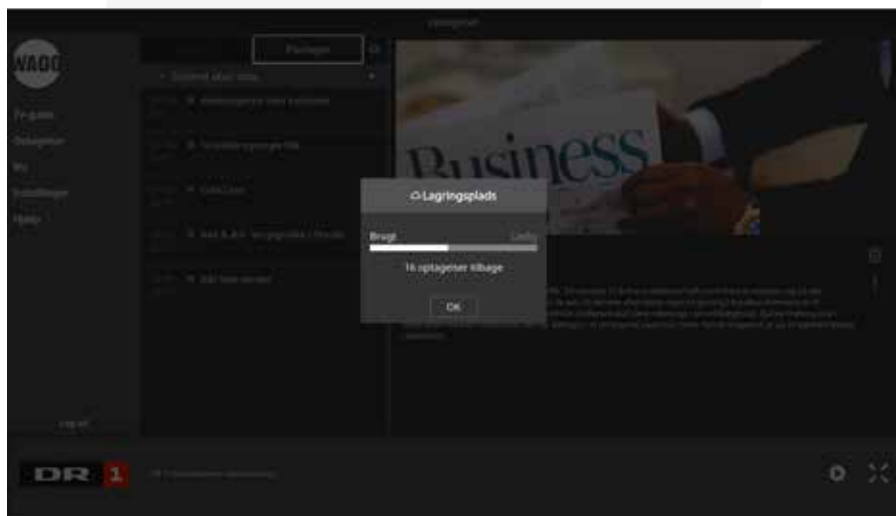
Menuen med de tre prikker åbner oversigten over en række funktioner.



Her har du følgende muligheder:

- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode)

Under menupunktet **“Optagelser”** vil du også kunne se, hvor meget plads du har tilbage. Her skal du klikke på det lille ikon af en sky ☁, som du finder til højre for **“Planlagte optagelser”**.



Vi anbefaler, at du sletter de programmer, du allerede har set, så du hele tiden er sikker på, at du har plads til dine planlagte optagelser.

WAOO BIO

Forsiden på Wao Bio indeholder en oversigt over film, en søgeknop og en genreopdeling af filmene. Lejeperioden på film er som regel 48 timer, og du kan se filmen lige så mange gange, du ønsker, inden for lejeperioden.

Når du har lejet en film din på computer (wao.go), kan du efterfølgende starte den forfra eller fortsætte den på din tablet eller telefon. Du kan altså ikke leje filmen direkte via din tablet eller telefon, men skal foretage filmlejen via computer.

Søg film



Vil du søge efter en bestemt titel eller skuespiller, så indtast i søgefeltet og tjenesten vil automatisk komme med forslag, mens du taster.

Vælg tema og vælg genre

▼ Vælg tema ▼ Vælg genre Brug **"Vælg tema"** til at sortere alle film efter temaer.
Brug **"Vælg genre"** til at se en oversigt over alle film i den ønskede genre.

Favoritter



Brug knappen **"Favoritter"** til at markere en film som en af dine favoritter. Dermed vil du på alle enheder (computer, tablet og telefon) kunne se denne film under kategorien "Favoritter".

Detaljer

Detaljer om filmen fortæller om udgivelsesår, handling, skuespillere, hvem der har instrueret filmen, og hvad det koster at leje den. Er der en trailer til filmen, er knappen **"Trailer"** vist. Du ser trailere ved at klikke på knappen. Det koster ikke noget at se trailere.

Leje af film

Når du har fundet den film, du vil leje, trykker du på knappen **“Lej (pris)”** hvorefter du skal indtaste din betalingspikode. Du skal også acceptere betingelserne for waoogo. Købet afsluttes ved at trykke **“Lej”**, hvorefter filmen er til rådighed i normalt 48 timer. Filmen starter efter få sekunder.

Betaling for filmleje

Leje af film kommer på din regning for dit Waoo-abonnement.

INDSTILLINGER



Under menupunktet **"Indstillinger"** kan du bl.a. administrere dine enheder, vælge kanaler i din favoritliste, sortere kanalerne, skifte kontoindstillinger mm.

Generelt

Under **"Generelt"** får du en oversigt over de sidst benyttede enheder til Wao TV Go. Når enhederne ikke har været brugt i mere end 30 dage, kan de slettes fra oversigten.

Du kan maksimalt have fem registrerede enheder på samme tid.

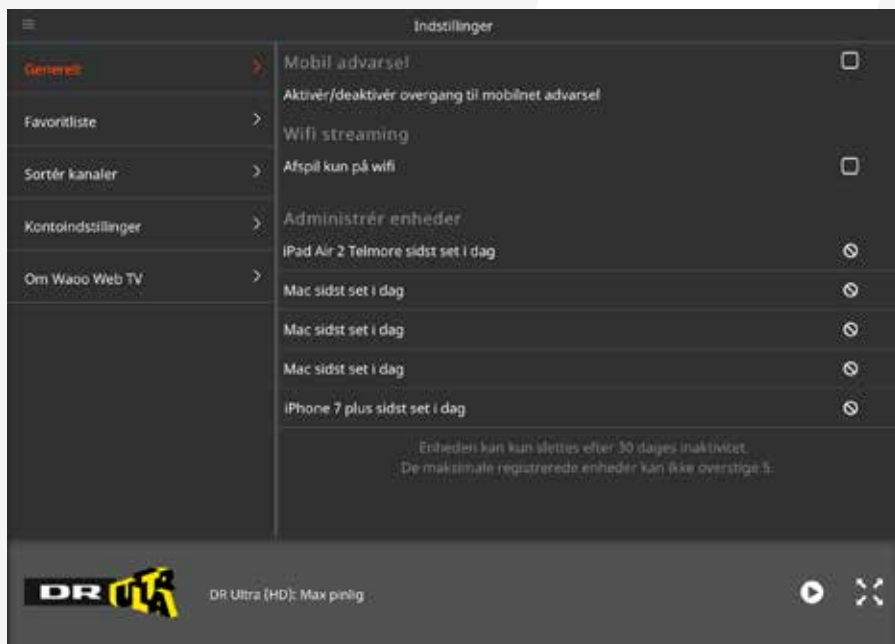
Du kan se Wao TV Go med det samme login på maksimalt to enheder samtidigt.



Generelt (på tablet og telefon)

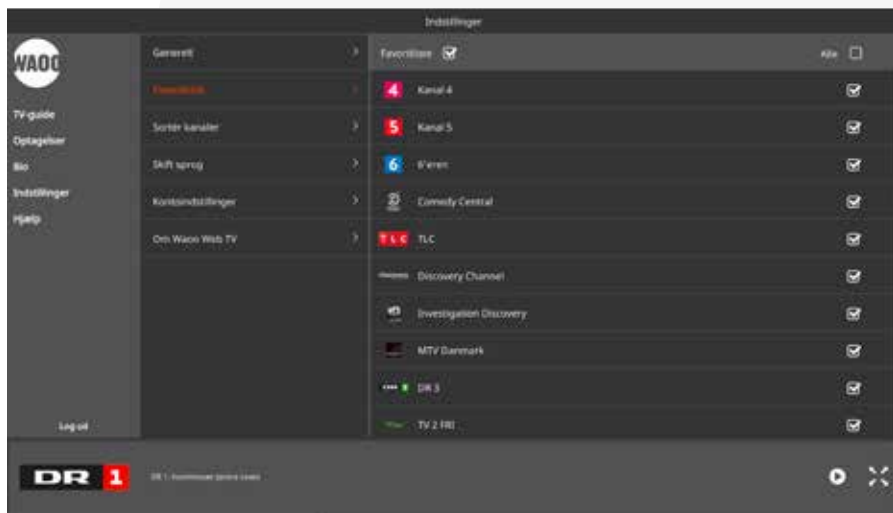
På tablet og telefon kan du under menupunktet **“Generelt”** få en advarsel, når app'en bruger mobildata i stedet for WiFi.

Du kan også vælge kun at kunne afspille, når du er på WiFi.



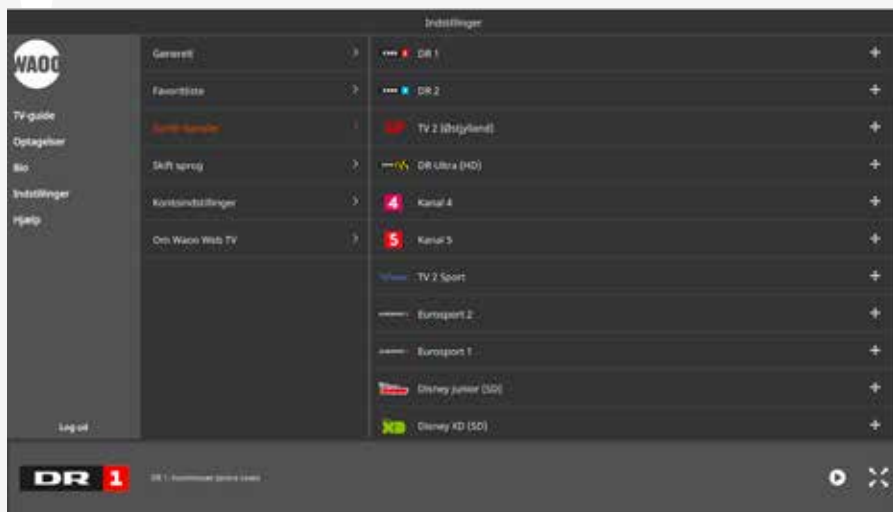
Favoritliste

Under **"Favoritliste"** kan du sætte flueben ud for de kanaler, som du ønsker at have i din favoritliste. Dine ændringer gemmes automatisk med det samme, og slår igennem på alle de enheder, hvor du benytter Wao TV Go.



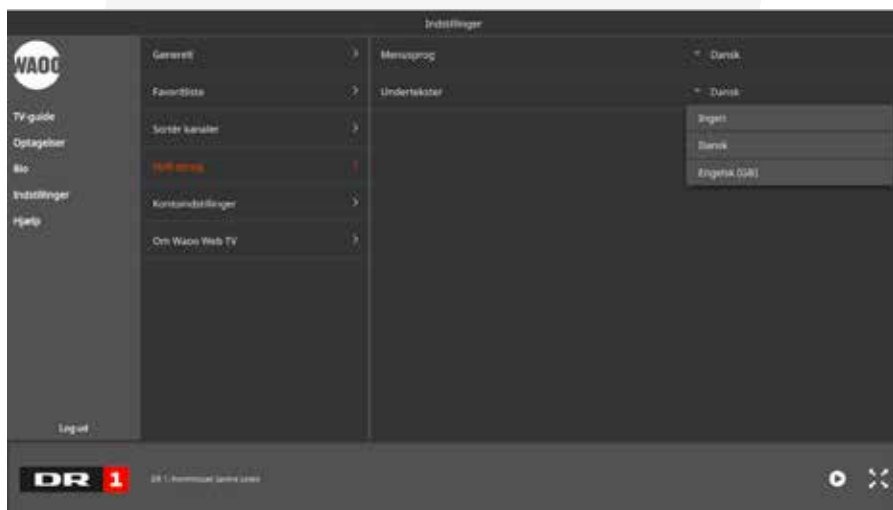
Sortér kanaler

Under **"Sortér kanaler"** kan du klikke på symbolet til højre og trække kanalen til den ønskede placering.



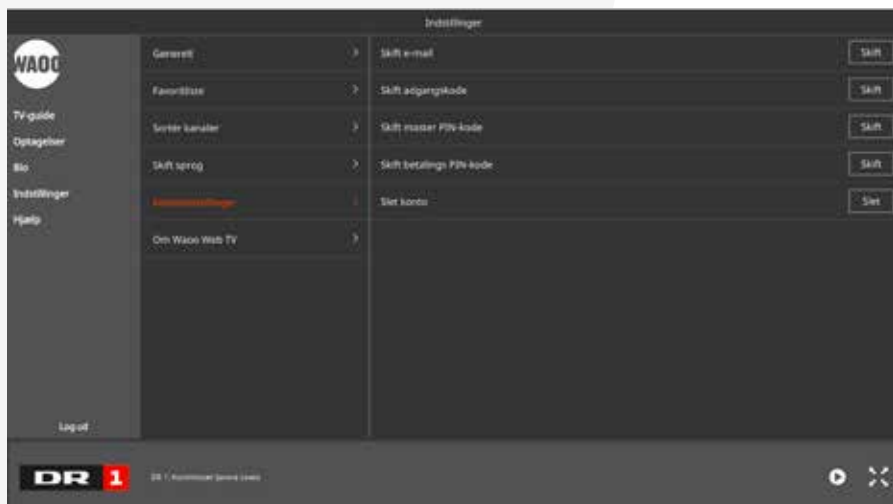
Skift sprog (kun TV-boks)

Under **"Skift sprog"** kan du ændre menusprog og vælge hvilke undertekster, du vil benytte (hvis de er tilgængelige i udsendelsen).



Kontoindstillinger

Under **"Kontoindstillinger"** kan du skifte den e-mail adresse eller kodeord, som din bruger er registreret med. Du kan desuden skifte master PIN-kode eller betalings PIN-kode. Ønsker du helt at slette din konto, kan det gøres nederst.

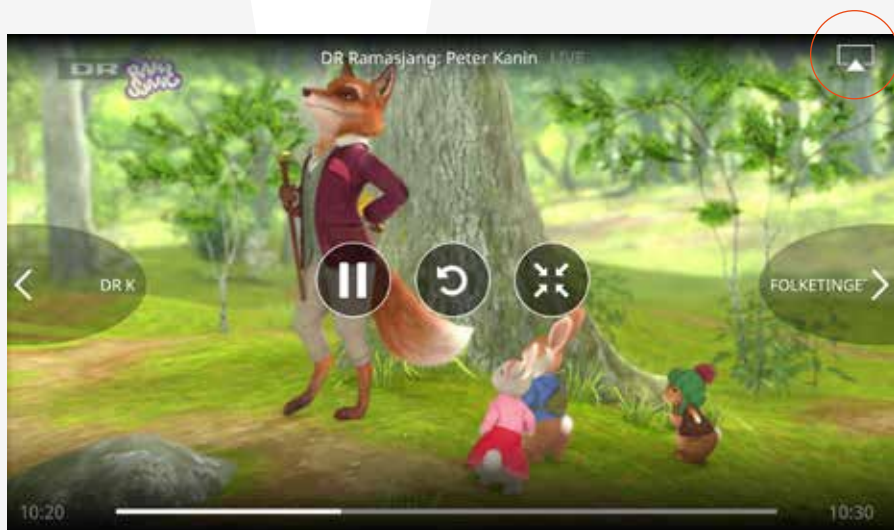


AIRPLAY PÅ IPAD OG IPHONE

Har du en iPad/iPhone og et Apple TV 4, kan du nemt sende dit TV-indhold fra app'en på din iPad/iPhone over på din TV-skærm ved hjælp af AirPlay.

Sådan aktiverer du AirPlay:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Airplay-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via AirPlay.
Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



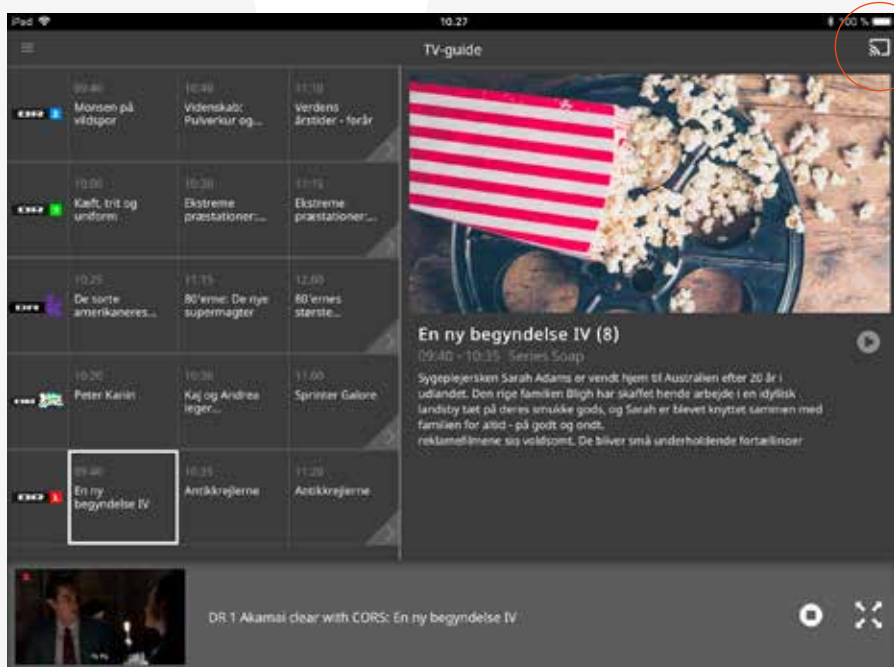
Bemærk, at AirPlay forudsætter, at du er forbundet til en AirPlay-aktiveret router på det samme trådløse netværk samt at du benytter Apple TV 4 eller nyere.

CHROMECAST

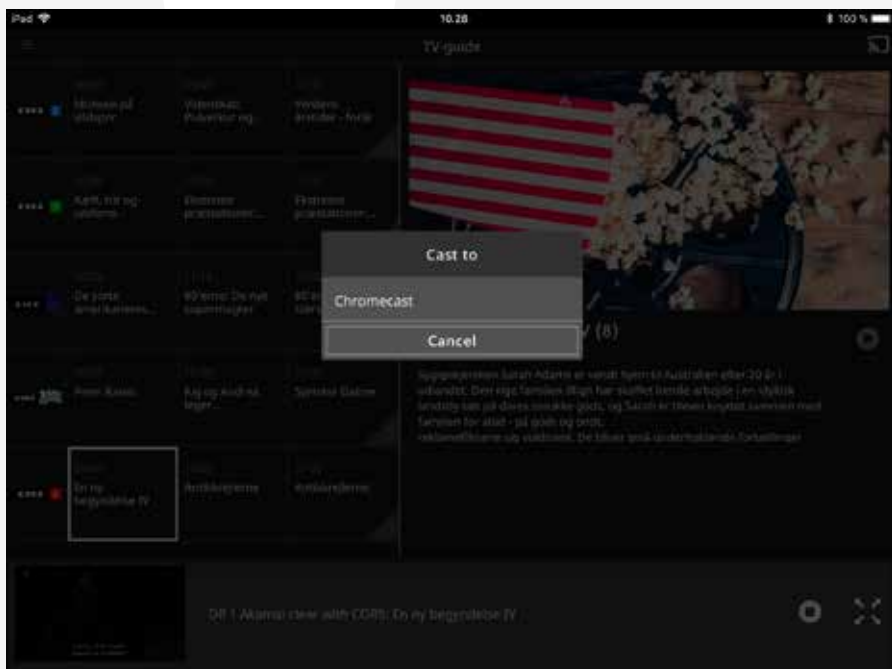
Har du en Chromecast, kan du nemt sende dit TV-indhold fra app'en fra enten din iPad/iPhone samt Android tablet og telefon.

Sådan aktiverer du Chromecast:

1. Se en TV-kanal i fuld skærm.
2. Tryk på Chromecast-ikonet i højre hjørne.



3. Du vil nu få vist de enheder, du kan afspille TV på via Chromecast.
Vælg den enhed, du ønsker at afspille på.



Bemærk, at Chromecast forudsætter, at din enhed og din Chromecast er forbundet til det samme trådløse netværk.

FAQ WAOO TV GO

Hvad er Waoo TV Go?

Waoo TV Go giver dig adgang til TV og film på din computer, iPad, iPhone og Android tablet eller telefon.

Hvordan kommer jeg i gang med at se Waoo TV Go?

Gå ind på waoo.go på din computer, og registrér dig som ny bruger ved at følge vejledningen.

Har du en iPad eller iPhone, skal du herefter blot hente Waoo TV Go app'en fra Apple's App Store, og har du en Android tablet eller telefon, skal du hente app'en i Google Play Store.

Kan min tablet/telefon kan vise Waoo TV Go?

De fleste tablets og telefoner kan køre Waoo TV Go. Dog anbefaler Waoo, at der benyttes en nyere iPad, iPhone 5 eller nyere Android tablet eller telefon for at få den bedste oplevelse.

Hvor meget båndbredde skal jeg bruge til at køre Waoo TV Go?

Waoo TV Go bruger ca. 3 Mbit/s, så med fiberbredbånd har du masser af båndbredde til rådighed. Benytter du mobildata, hvis du f.eks. er udenfor hjemmet, vil du derfor også opleve den bedste kvalitet med min. 3 Mbit/s.

Kan jeg se Waoo TV Go på mere end én enhed?

Du kan koble op til fem forskellige computere, tablets eller telefoner til Waoo TV Go, men dog kun to enheder på samme tid. Du kan administrere hvilke enheder, der kan benytte på waoo.go eller inde i app'en under menuen "**Administrér enheder**". Her kan du se dine aktiverede enheder. Der kan godkendes fem enheder til din konto. Her kan du også fjerne enheder du ikke ønsker at bruge.

Hvor kan jeg bruge Wao TV Go henne?

Du kan bruge Wao TV Go i Danmark og i hele EU, blot du har adgang til internet via enten WiFi eller mobildata. Du kan tage dine TV-kanaler med dig på ferie i EU op til 30 dage ad gangen. Herefter skal du bruge din enhed i Danmark, før den igen kan bruges i EU.

Hvad skyldes fejlen "Max. antal registrerede enheder nået. Kunne ikke registrere enhed"?

Rettighedshaverne tillader kun, at du kan bruge et begrænset (fem) antal mobile enheder på tværs af vores platforme. Derfor kan du højst have fem computere, tablets eller telefoner registreret samtidig. Du skal fjerne en enhed, før du kan registrere en ny.

KONTAKT- INFORMATION

Har du spørgsmål, eller
vil du vide mere?

Så klik ind på www.eniig.dk/vejledninger
eller kontakt vores Kundecenter på
tlf. 7015 0060.

Vi sidder klar til at hjælpe dig!

Åbningstider Kundecenter:
Alle hverdage kl. 08.00-18.00

Åbningstider Teknisk Support:
Alle hverdage kl. 08.00-21.00
Weekend og helligdage kl. 08.00-20.00