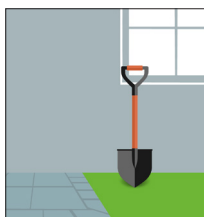


INSTALLATION AF FIBERBREDBÅND

- Hvad sker der nu?
- Placering af udvendig og indvendig boks
- Klargøring inden installationen

HVAD SKER DER NU?

Tak for din bestilling af Waoo Fiber. Vi glæder os til at levere fiberforbindelsen til dig. I denne vejledning kan du læse om installationen og blive klogere på, hvad vi gør, og hvad du selv skal gøre.



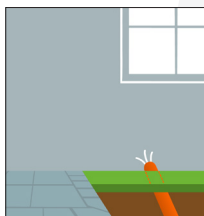
1

Vælg placering af bokse

En fiberinstallation består af en udvendig boks, en indvendig fiberboks samt en router. Før vi kan installere fiberbredbånd hos dig, har vi behov for at vide, hvor du ønsker den udvendige boks placeret. Du aftaler med entreprenøren som kontakter dig, hvordan du markerer den ønskede placering for den udvendige fiberboks. Den indvendige fiberboks placeres som udgangspunkt lige på den anden side af muren. Læs mere om placering af bokse på side 4-5.

Det skal du selv gøre:

- Vælg og markér ønsket placering af udvendig boks.



2

Nedgravning af fiber

Eniig graver eller skyder fiberrør fra skel og ind til den ønskede placering af den udvendige fiberboks. Du bliver kontaktet telefonisk af entreprenøren, som skal varetage nedgravningen. Her behøver du ikke at være hjemme. Husk markering inden entreprenøren kommer.



3

Installation

Når fiberrøret er nedgravet, er du klar til at få installeret Waoo Fiber. Eniigs tekniker kommer ud til din bolig og monterer den udvendige og de indvendige bokse.





**Mål: 19x15 cm
4,5 cm dyb**

>

Teknikeren:

- Borer hul i muren til fiberkablet på det sted, som du har markeret.
- Fører fiberkablet igennem muren fra den udvendige boks og slutter det til den indvendige fiberboks.
- Monterer stik på de kabler, du har trukket til dit udstyr (maks. 4 kabler) og slutter dem til fiberboksen.

Det skal du selv gøre:

- Være hjemme når teknikeren kommer (du modtager et brev med en installationsdato).
- Opsige nuværende abonnementer når du kender din installationsdato.
- Have trukket kabel til der hvor du ønsker routeren placeret.



4

Tilslutning af router

Eniigs router skal tilsluttes den indvendige fiberboks. Vi anbefaler at du placerer routeren så centralt i huset som muligt, for at opnå den bedste WiFi.

Hvis du selv trækker et netværkskabel mellem den indvendige fiberboks og der hvor du ønsker routeren placeret, vil vores tekniker montere netværksstik på kablet og tilslutte routeren.

5

Tilslutning

Når vores tekniker har installeret din fiberforbindelse, er du klar til at tilslutte dit eget udstyr. I Quick Guiden, som teknikeren har med til dig, kan du se hvordan. Teknikeren medbringer derudover en TV-boks, hvis du har bestilt dette.

Det skal du selv gøre:

- Tilslutte og opsætte dit udstyr.
- Ønsker du hjælp til tilslutningen af udstyr, kan du med fordel bestille Udvidet Installation. Denne service medfølger i pakkerne Waoow Fiber Extra og Waoow Fiber Full.

PLACERING AF UDVENDIG BOKS

Som udgangspunkt placerer vi den udvendige boks på den husfacade, der vender ud mod den vej, hvor du har din adresse.

Hvis det ikke er hensigtsmæssigt at placere den udvendige boks på den nærmeste facade (fx hvis køkken eller bad ligger ud mod facaden), kan vi grave til det næste værelse.

HUSK at markere boksens placering

Eniig graver fiberrøret fra skel ind til den udvendige boks, og du skal derfor markere det sted, du ønsker boksen placeret, med f.eks. en spade eller krukke.



MÅL:
13x17 cm
3 cm dyb



HUSK
marke-
ringen
F.eks. en
spade eller
krukke

For dig der ønsker en anden placering af den udvendige boks

Ønsker du at placere den udvendige boks et andet sted, har du følgende muligheder:

1. Du kan selv nedgrave det orange fiberrør fra facaden til den ønskede placering. Gravedybden skal være 45 cm. Inden du går i gang med at grave, er det vigtigt, at du kontakter vores kundecenter på 7015 0060. Fiberrør og samlemuffe kan afhentes gratis hos Eniig i Silkeborg og Aalborg.
2. Du kan placere boksen på en carport eller et skur. Dog skal den altid være tilgængelig for Eniig. Du skal her selv sørge for at trække det orange fiberrør mellem den udvendige og den indvendige boks.

INDVENDIG INSTALLATION

Den indvendige fiberboks placeres i umiddelbar forlængelse af den udvendige boks. Det vil sige lige på den anden side af muren.

Fastmonteret, indvendig fiberboks

Den indvendige fiberboks skal placeres i et rum, som opfylder følgende kriterier:

- Det er opvarmet og tørt (stabil temperatur mellem 10 og 40 grader).
- Boksen er let tilgængelig og i nærheden af en stikkontakt.
- Et teknikrum, hvor al kabling i forvejen er samlet, kan være optimalt. Udgangen til kabel TV er placeret i den indvendige fiberboks. Tænk på at boksen lyser - et soveværelse er derfor ikke en optimal placering.

Ekstern router

For at få størst muligt glæde af det trådløse internet, bør routeren være placeret centralt i din bolig. Routeren skal placeres i nærheden af en stikkontakt, og der skal trækkes et kabel til den indvendige fiberboks. Har du bestilt TV-boks, skal denne forbindes til routeren. Vi anbefaler at routeren placeres synligt, da møbler, metal og andre genstande påvirker det trådløse signal. Hvis routeren skjules i et skab eller andet, vil det forringe det trådløse signal.

Alternativt kan du vælge Smart Wifi (kan være tilkøb) og opnå bedre trådløs dækning i din bolig. Smart WiFi består af 2 ekstra trådløse enheder, der placeres så de giver optimal dækning i din bolig.



For dig der ønsker en anden placering af den indvendige fiberboks

Ønsker du ikke at placere den indvendige fiberboks lige over for den udvendige boks, skal du være opmærksom på følgende:

- Der må maksimalt være 20 kabelmeter mellem den udvendige og den indvendige boks.
- Du skal selv sørge for en føringsvej mellem de to bokse i form af et 16 eller 20 mm elektrisk rør med træksnor.
- Hvis føringsvejen er indendørs, kan du benytte en kabelbakke.
- Fiberen må ikke ligge ubeskyttet i et eksisterende rør med andre kabler, men skal ligge separat.
- Føringsvejen skal være klar, når teknikeren kommer og udfører installationen.

Alternativt kan du bestille Eniig til at udføre installationen med en alternativ placering af den indvendige fiberboks, hvilket tilbydes mod betaling.

KLARGØRING INDEN INSTALLATIONEN

Du ønsker formentligt at anvende dine nye produkter trådløst, alternativt bruge dine eksisterende kabler i huset. Nedenfor finder du vigtige informationer og gode råd.

Internet

Du har naturligvis mulighed for at kable din stationære computer direkte i routeren, og dette anbefaler vi hvis du bruger computeren til arbejde og/eller gaming.

Alternativt kan du benytte det indbyggede trådløse netværk. Det kalder vi Standard WiFi. Ønsker du en udvidet dækning anbefaler vi Smart WiFi, hvor du via ekstra trådløse enheder kan skabe dækning i hele dit hus.



Smart WiFi

TV

TV med boks

Du vil få den bedste oplevelse ved at trække et netværkskabel fra det sted, hvor din nye TV-boks skal stå (ved TV'et) og hen til routeren. Du skal bruge et almindeligt netværkskabel. Tekniker sætter stik på. Køb kablet uden stik. Der kan ikke påmonteres stik på et kabel, der allerede har været stik på.

Ønsker du ikke at kable TV-boksen til routeren, kan du via vores Smart WiFi få TV-signalet trådløst til TV-boksen.

Kabel TV (tilvalg)

Ønsker du at benytte eksisterende antenne-net (coax) i dit hus, kan du med fordel vælge at få den indvendige fiberboks placeret sådan at du nemt kan tilslutte et antennekabel fra fiberboksen til det eksisterende antenne-net i huset.

Det er vigtigt, at alle stik, kabler og fordelere i dit antenne-net er af god (skærmet) kvalitet for at undgå problemer med indstråling fra 4G, DAB og lignende.



Telefoni

Har du bestilt telefoni, skal du sørge for, at din telefonledning kan nå til routeren, så du kan tilslutte en telefon, når teknikeren har sat fiberboksen op.

OBS! Hvis du har bestilt overflytning af dit nuværende telefonnummer, skal du først tilslutte din telefon til fiberboksen, når du får besked fra Eniig. Indtil da skal du benytte din nuværende telefoninstallation.

Tilslutning af telefon

Har du behov for et 3-benet telefonstik til at koble din telefon direkte til fiberboksen, kan du få det af vores tekniker på installationsdagen. Ønsker du at benytte dine eksisterende telefonstik, skal forbindelsen til den tidligere udbyder afbrydes.

KONTAKT- INFORMATION

**Har du spørgsmål, eller
vil du vide mere?**

Så klik ind på www.eniig.dk/vejledninger
eller kontakt vores Kundecenter på
tlf. 7015 0060.

Vi sidder klar til at hjælpe dig!

Åbningstider Kundecenter:
Alle hverdage kl. 08.00-18.00

Åbningstider Teknisk Support:
Alle hverdage kl. 08.00-21.00
Weekend og helligdage kl. 08.00-20.00