



HAR DU FLIMMER PÅ TV-SKÆRMEN?

- se hvad du selv kan gøre



WAOO leveres og serviceres af **eniig**

Undgå flimrer, afbrydelser og sort skærm

En flimrende TV-skærm er forstyrrende og ødelægger TV-oplevelsen. Men der er en god forklaring – og der er også gode råd at hente.

Derfor flimrer skærmen

Efterhånden som luften fyldes med flere og stærkere digitale signaler, kan de af og til genere, når dit TV er tilsluttet kabelnettet.

Flimrer på skærmen skyldes derfor indstråling fra frekvenser og apparater, heriblandt 4G-signaler, som trænger ind i en installation i dit hjem. Dette indikerer, at din hustandsinstallation er 'HF-utæt'. Utætheden består i, at installationen i dit hjem ikke er i stand til at holde de uønskede luftbårne signaler ude.

Wao! har, på grund af omhyggelig planlægning, valgt ikke at have TV-kanaler liggende på samme frekvenser som det nye 4G-signal, hvilket minimerer risikoen for fejl på grund af netop 4G-indstråling.

Dog kan indstråling komme fra mange andre frekvenser og apparater, hvis følgende vejledning ikke er fulgt omhyggeligt.

Sådan tjekker du din installation

Wao! ønsker, at du skal have den bedste TV-oplevelse. Derfor anbefaler vi, at du tjekker, at din installation lever op til kravene til afskærmning fra udefra kommende signaler. Sagt med andre ord bør du undersøge, om disse komponenter er 'HF-tætte':

- Antennestik
- Samlinger
- Fordeler
- Forstærkere
- Vægstik
- Antennekabler (dobbelt coax)

Vi har samlet en række eksempler på, hvordan de forskellige komponenter ser ud, når de er 'HF-utætte', og når de er i perfekt stand – altså 'HF-tætte'.

UTÆT

Samlinger

- Ofte dårligt sammensat



Antennestik

- Ofte med plastik kappe



Fordelerdåse



Vægstik

- Ofte uden metalhus til montering af kabel



Antennekabel

- Ofte af tvivlsom kvalitet



TÆT

Forstærker

- Et ømt punkt i installationen, anvend kun kvalitetsprodukter



Antennestik

- Det dobbeltskærmede metalhus stopper uønskede signaler



Fordeler

- Kaldes også antennesplitter i lukket hus



Vægstik

- Skal være HF-tætte og dobbeltskærmede



Antennekabel

- Brug kun dobbeltskærmede kabler



KONTAKT- INFORMATION

Har du spørgsmål, eller
vil du vide mere?

Så klik ind på www.eniig.dk/vejledninger
eller kontakt vores Kundecenter på
tlf. 7015 0060.

Vi sidder klar til at hjælpe dig!

Du kan finde vores åbningstider til
Kundecenteret og Teknisk Support på
www.eniig.dk/fiberkontakt